

THÔNG BÁO QUYỀN RIÊNG TƯ

Bộ Cộng đồng và Tư pháp NSW (DCJ) điều hành Step Together, đường dây trợ giúp và dịch vụ hỗ trợ chống chủ nghĩa cực đoan bạo lực trên toàn quốc, thay mặt cho Bộ Nội Vụ Khối Thịnh Vượng Chung (DHA). Điều này có nghĩa là DCJ tiếp nhận và phản hồi các yêu cầu gửi đến Step Together từ tất cả các tiểu bang và vùng lãnh thổ của Úc.

Nghĩa vụ bảo mật của Step Together theo luật NSW

Là một cơ quan của chính phủ NSW, DCJ phải tuân thủ các nghĩa vụ bảo mật theo luật NSW khi xử lý thông tin của quý vị:

- Thông tin cá nhân: [Đạo luật Bảo vệ Thông tin Cá nhân và Quyền riêng tư năm 1998](#) (NSW)
- Thông tin sức khỏe: [Đạo luật Hồ sơ Sức khỏe và Quyền riêng tư năm 2002](#) (NSW)

Các luật này quy định các nguyên tắc về quyền riêng tư về:

- Thông tin cá nhân và sức khỏe nào chúng tôi có thể thu thập và cách chúng tôi thu thập thông tin đó
- cách chúng tôi lưu trữ và bảo vệ thông tin cá nhân và sức khỏe;
- cách quý vị có thể biết được thông tin chúng tôi lưu giữ về mình và chỉnh sửa nếu thông tin sai;
- cách quý vị có thể khiếu nại về việc xử lý thông tin cá nhân hoặc sức khỏe.

Thông tin chúng tôi thu thập

Step Together chỉ thu thập thông tin được cung cấp cho chúng tôi bởi những cá nhân liên hệ với Step Together. Việc này có thể thực hiện thông qua cuộc gọi đến Đường dây trợ giúp, qua trò chuyện trên mạng (webchat) hoặc qua email.

Khi có cuộc gọi đến Đường dây trợ giúp, chúng tôi cũng thu thập số điện thoại của người gọi, trừ khi đó là số điện thoại riêng, và tiểu bang hoặc vùng lãnh thổ nơi cuộc gọi được thực hiện. Tất cả các cuộc gọi đến Đường dây trợ giúp đều được ghi âm.

Mục đích thu thập và sử dụng thông tin

Step Together sử dụng thông tin thu thập được để trả lời câu hỏi, đưa ra lời khuyên hoặc kết nối quý vị với các dịch vụ hỗ trợ phù hợp.

Chúng tôi cũng sử dụng thông tin thu thập được để đánh giá yêu cầu của quý vị. Trong một số trường hợp, thông tin của quý vị có thể được chia sẻ với nhóm chuyên gia tại tiểu bang hoặc vùng lãnh thổ để cung cấp thêm các chương trình và hỗ trợ địa phương. Chúng tôi sẽ thảo luận vấn đề này với quý vị trước khi chia sẻ thông tin của quý vị. Thông tin thêm về các chương trình ở từng Tiểu bang hoặc Lãnh thổ có [tại đây](#).

Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin ở mức tổng hợp để lập kế hoạch, phối hợp và cải thiện dịch vụ Step Together.

Trong một số trường hợp nhất định, DCJ có thể được pháp luật cho phép, ủy quyền hoặc yêu cầu tiết lộ một số thông tin. Điều này bao gồm trường hợp có nguy cơ trực tiếp đến sức khỏe hoặc sự an toàn của một người hoặc trong trường hợp có lo ngại về sự an toàn, phúc lợi hoặc an sinh của trẻ em.

Thông tin thêm về cách Step Together xử lý thông tin

Việc cung cấp thông tin cho Step Together là tự nguyện và quý vị có toàn quyền quyết định mức độ chia sẻ thông tin với chúng tôi.

Chúng tôi cam kết quản lý thông tin thu thập một cách có trách nhiệm và đúng đắn, đồng thời bảo vệ quyền riêng tư của các bên liên quan, nhân viên và công chúng. Mọi thông tin thu thập được đều được lưu trữ an toàn trong hệ thống kiểm soát truy cập và chỉ nhân viên Step Together mới có thể xem.

Để biết thêm thông tin, yêu cầu truy cập hoặc chỉnh sửa thông tin của quý vị, hoặc khiếu nại về quyền riêng tư, vui lòng liên hệ:

- Điện thoại: 1800 875 205
- Email: contact@steptoegether.gov.au

Chính sách Quyền riêng tư của DCJ và **Kế hoạch Quản lý Quyền riêng tư của DCJ** nêu rõ cách Bộ xử lý thông tin cá nhân và thông tin sức khỏe, đồng thời tuân thủ các nghĩa vụ theo *Đạo luật Bảo vệ Thông tin Cá nhân và Quyền riêng tư năm 1998* và *Đạo luật Hồ sơ Sức khỏe và Quyền riêng tư năm 2002*.

Thông tin cá nhân và sức khỏe được Chương trình Step Together thu thập được thu thập bởi:

NSW Department of Communities and Justice
(Bộ Cộng đồng và Tư pháp NSW)
Locked Bag 5000
Parramatta, NSW, 2124