پرائیویسی نوٹس

نیو ساؤتھ ویلز ڈیپارٹمنٹ آف کمیونٹیز اینڈ جسٹس 'Step Together' (DCJ) پروگرام چلاتا ہے جو متشدد انتہا پسندی کے خلاف ایک ملک گیر بیلپ لائن اور امدادی سروس ہے اور یہ کامن ویلتھ ڈیپارٹمنٹ آف ہوم ایئرز (DHA) کی طرف سے ہے۔ اس کا مطلب ہے کہ آسٹریلیا کی تمام سٹیٹس اور ٹیریٹریز سے Step Together کو بھیجے گئے سوالات DCJ کو ملتے ہیں اور یہی ڈیپارٹمنٹ ان کا جواب دیتا ہے۔

نیو ساؤتھ ویلز کے قانون کے تحت پرائیویسی کے ضمن میں Step Together کے فرائض

نیو ساؤتھ ویلز گورنمنٹ کا ادارہ ہونے کی حیثیت سے DCJ آپ کی تفصیلات کو برتتے ہوئے نیو ساؤتھ ویلز کے پرائیویسی کے قوانین کے تحت اپنے فرائض پورے کرنے کا پابند ہے۔

- ذاتی تفصیلات کے سلسلے میں: پرائیویسی اور ذاتی تفصیلات کے تحفظ کا ایکٹ 1998 (NSW)
- صحت کی تفصیلات کے سلسلے میں: بیلٹھ ریکارڈز اور معلومات کی پرائیویسی کا ایکٹ 2002 (NSW)

ان قوانین میں پرائیویسی کے اصول ہیں جن سے پتہ چلتا ہے کہ:

- ہم کونسی ذاتی تفصیلات اور صحت کی تفصیلات اکٹھی کر سکتے ہیں اور کیسے اکٹھی کر سکتے ہیں
- ہم ذاتی تفصیلات اور صحت کی تفصیلات کو کیسے سٹور کرتے ہیں اور محفوظ رکھتے ہیں
- آپ کیسے معلوم کر سکتے ہیں کہ ہم نے آپ کے متعلق کونسی تفصیلات اپنے پاس رکھی ہوئی ہیں اور اگر یہ غلط ہوں تو آپ درستگی کیسے کروا سکتے ہیں
- آپ اپنی ذاتی تفصیلات یا صحت کی تفصیلات کو برتتے کے طریقے کے متعلق شکایت کیسے کر سکتے ہیں۔

ہم کونسی تفصیلات اکٹھی کرتے ہیں

Step Together صرف وہی تفصیلات اکٹھی کرتا ہے جو ہمیں Step Together سے رابطہ کرنے والے افراد دیں۔ یہ تفصیلات بیلپ لائن کو کی جانے والی کال میں، ویب چیٹ پر یا ای میلز کے ذریعے فراہم کی جا سکتی ہیں۔

جب بیلپ لائن کو کال کی جائے تو ہم کالر کا فون نمبر بھی نوٹ کرتے ہیں، سوائے اس کے کہ پرائیویٹ نمبر سے کال کی گئی ہو، اور ہم یہ بھی نوٹ کرتے ہیں کہ کس سٹیٹ یا ٹیریٹری سے کال کی جا رہی ہے۔ بیلپ لائن کو کی جانے والی تمام کالیں ریکارڈ کی جاتی ہیں۔

ہم تفصیلات کیوں اکٹھی کرتے ہیں اور انہیں کیسے استعمال کرتے ہیں

Step Together جو تفصیلات اکٹھی کرتا ہے، انہیں آپ کے سوالات کا جواب دینے، مشورہ دینے یا آپ کو متعلقہ امدادی خدمات سے جوڑنے کے لیے استعمال کیا جا سکتا ہے۔

ہم آپ کے سوال پر غور کے لیے بھی ان اکٹھی کی جانے والی تفصیلات کو استعمال کرتے ہیں۔ کچھ حالات میں ہمارے لیے آپ کی تفصیلات آپ کی سٹیٹ یا ٹیریٹری میں سپیشلسٹ ٹیم کو دینا ضروری ہوتا ہے تاکہ یہ ٹیم اضافی مدد اور مقامی سطح پر دستیاب پروگرامز پیش کر سکے۔ آپ کی تفصیلات آگے دینے سے پہلے آپ کے ساتھ اس بارے میں بات کی جائے گی۔ ہر سٹیٹ یا ٹیریٹری میں دستیاب پروگرامز کے متعلق مزید تفصیلات یہاں موجود ہیں۔

ہم آپ کی تفصیلات کو اجتماعی سطح کے ڈاٹا میں بھی استعمال کر سکتے ہیں تاکہ Step Together کی خدمات کی منصوبہ بندی، ربط اور بہتری میں مدد ملے۔

بعض حالات میں DCJ کو قانون کے تحت بعض تفصیلات کے انکشاف کی اجازت یا آٹھرائزیشن حاصل ہو سکتی ہے یا DCJ کے لیے انکشاف کرنا لازمی ہو سکتا ہے۔ ان میں یہ حالات شامل ہیں کہ کسی شخص کی صحت یا حفاظت کو فوری خطرہ پیش ہو یا ایسے حالات کہ کسی بچے کی حفاظت، فلاح یا اچھے حالات کے متعلق تشویش موجود ہو۔

Step Together کے تفصیلات کو برتنے کے طریقے کے متعلق مزید معلومات

Step Together کو تفصیلات فراہم کرنا یا نہ کرنا آپ کی مرضی ہے اور یہ آپ کے ہاتھ میں ہے کہ آپ ہمیں کتنی تفصیل بتانا چاہتے ہیں۔

ہم اپنی اکٹھی کی ہوئی تفصیلات پر ذمہ داری اور درست طریقے سے کام کرنے اور اپنے سٹیک ہولڈرز، عملے اور عوام کی پرائیویسی برقرار رکھنے کا عہد کیے ہوئے ہیں۔ اکٹھی کی گئی تمام تفصیلات کو ایکسیس کنٹرولڈ سسٹمز (محدود افراد کی رسائی) میں سیکیور طریقے سے رکھا جاتا ہے اور انہیں صرف Step Together کا عملہ دیکھ سکتا ہے۔

مزید معلومات، اپنی تفصیلات دیکھنے یا ان میں درستگی کروانے یا پرائیویسی کے متعلق شکایت کرنے کے لیے براہ مہربانی یہاں رابطہ کریں:

• فون: 1800 875 205

• ای میل: contact@steptoegether.gov.au

DCJ کی پرائیویسی پالیسی، اور DCJ کا پرائیویسی مینیجمنٹ پلان واضح کرتے ہیں کہ ڈیپارٹمنٹ ذاتی تفصیلات اور صحت کی تفصیلات کو کیسے برتنا ہے اور پرائیویسی اور ذاتی تفصیلات کے تحفظ کے ایکٹ 1998 اور بیلٹھ ریکارڈز اور معلومات کی پرائیویسی کے ایکٹ 2002 کے تحت اپنے فرائض کیسے پورے کرتا ہے۔

Step Together Program کے لیے ذاتی تفصیلات اور صحت کی تفصیلات یہ اکٹھی کرتے ہیں: نیو ساؤتھ ویلز

ڈیپارٹمنٹ آف کمیونٹیز اینڈ جسٹس

Locked Bag 5000

Parramatta, NSW, 2124