

ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

กระทรวงชุมชนและความยุติธรรมของรัฐนิวเซาท์เวลส์ (DCJ) ดำเนินการ Step Together ซึ่งเป็นสายด่วนและบริการสนับสนุนต่อต้านกลุ่มหัวรุนแรงระดับชาติ ในนามของกระทรวงกิจการภายในแห่งเครือจักรภพ (DHA) ซึ่งหมายความว่า DCJ รับและตอบคำถามเกี่ยวกับ Step Together จากทุกรัฐและดินแดนของออสเตรเลีย

ภาระผูกพันด้านความเป็นส่วนตัวของ Step Together ภายใต้กฎหมายของรัฐนิวเซาท์เวลส์

ในฐานะหน่วยงานรัฐบาลรัฐนิวเซาท์เวลส์ DCJ ต้องปฏิบัติตามภาระผูกพันภายใต้กฎหมายความเป็นส่วนตัวของรัฐนิวเซาท์เวลส์เวลาที่จัดการกับข้อมูลของคุณ:

- สำหรับข้อมูลส่วนบุคคล: [พระราชบัญญัติความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ค.ศ. 1998](#) (รัฐนิวเซาท์เวลส์)
- สำหรับข้อมูลด้านสุขภาพ: [พระราชบัญญัติบันทึกสุขภาพและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ค.ศ. 2002](#) (รัฐนิวเซาท์เวลส์)

กฎหมายเหล่านี้มีหลักการความเป็นส่วนตัวที่บอกเราว่า:

- เราสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลสุขภาพอะไรได้บ้างและเราเก็บรวบรวมอย่างไร
- วิธีที่เราจัดเก็บและปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลสุขภาพ
- คุณจะสามารถค้นหาข้อมูลที่เราเก็บไว้เกี่ยวกับคุณได้อย่างไรและวิธีแก้ไขหากผิด
- วิธีที่คุณสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับวิธีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลสุขภาพของคุณ

ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม

Step Together เก็บรวบรวมเฉพาะข้อมูลที่ให้ไว้กับเราโดยบุคคลที่ติดต่อ Step Together เท่านั้น ซึ่งอาจเป็นระหว่างการโทรไปยังสายด่วน ผ่านเว็บแชท หรือทางอีเมล

เมื่อมีการโทรไปยังสายด่วน เราจะเก็บรวบรวมหมายเลขโทรศัพท์ของผู้โทรด้วย เว้นแต่จะเป็นหมายเลขส่วนตัว รวมถึงรัฐหรือดินแดนที่โทรมา การโทรไปยังสายด่วนทั้งหมดจะถูกบันทึกไว้

สาเหตุที่เรารวบรวมข้อมูลและวิธีที่เราใช้ข้อมูล

Step Together ใช้ข้อมูลที่รวบรวมเพื่อตอบคำถามที่คุณอาจมี ให้คำแนะนำ และหรือเชื่อมต่อคุณกับบริการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง

เรายังใช้ข้อมูลที่เรารวบรวมเพื่อประเมินคำถามของคุณ ในบางกรณี เราจำเป็นต้องแบ่งปันข้อมูลของคุณกับทีมผู้เชี่ยวชาญในรัฐหรือดินแดนของคุณ เพื่อให้พวกเขาสามารถให้การสนับสนุนและทำโปรแกรมเพิ่มเติมในท้องถิ่นได้ ซึ่งจะมีการหารือกับคุณก่อนที่จะแบ่งปันข้อมูลของคุณ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมในแต่ละรัฐหรือดินแดนมีอยู่[ที่นี่](#)

เรายังอาจใช้ข้อมูลของคุณในระดับรวมเพื่อช่วยวางแผน ประสานงาน และปรับปรุงบริการ Step Together

ในบางสถานการณ์ DCJ อาจได้รับอนุญาต ได้รับมอบอำนาจ หรือจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลบางอย่างตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงในกรณีที่มีความเสี่ยงต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยของบุคคลในทันที หรือในสถานการณ์ที่มีความกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัย สวัสดิภาพ หรือความเป็นอยู่ที่ดีของเด็ก

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่ Step Together จัดการข้อมูล

การให้ข้อมูลแก่ Step Together เป็นไปโดยสมัครใจ และคุณสามารถควบคุมได้ว่าคุณต้องการแบ่งปันข้อมูลกับเรามากแค่ไหน

เรามุ่งมั่นที่จะจัดการข้อมูลที่เรารวบรวมอย่างมีความรับผิดชอบและเหมาะสม และปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณที่มีส่วนเกี่ยวข้อง พนักงาน และสมาชิกในสังคมของเรา ข้อมูลทั้งหมดที่รวบรวมจะถูกเก็บไว้อย่างปลอดภัยในระบบที่มีการควบคุมการเข้าถึง และสามารถดูได้โดยเจ้าหน้าที่ Step Together เท่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อขอเข้าถึงหรือแก้ไขข้อมูลของคุณ หรือร้องเรียนความเป็นส่วนตัว โปรดติดต่อ:

- โทรศัพท์: 1800 875 205
- อีเมล: contact@steptoegether.gov.au

[นโยบายความเป็นส่วนตัวของ DCJ](#) และ[แผนการจัดการความเป็นส่วนตัวของ DCJ](#) สรุปรวที่กระทรวง จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลสุขภาพ และปฏิบัติตามภาระผูกพันภายใต้ พระราชบัญญัติความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ค.ศ. 1998 และพระราชบัญญัติบันทึกสุขภาพและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ค.ศ. 2002

ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลสุขภาพที่รวบรวมโดยโครงการ Step Together ถูกรวบรวมโดย:

กระทรวงชุมชนและยุติธรรมของรัฐนิวเซาท์เวลส์
Locked Bag 5000
Parramatta, NSW, 2124