

AVISO DE PRIVACIDAD

El Departamento de Comunidades y Justicia (DCJ) de NSW gestiona Step Together, una línea telefónica nacional de ayuda y apoyo contra el extremismo violento, en nombre del Ministerio del Interior (DHA) de la Commonwealth. Así, el DCJ recibe y responde a las consultas realizadas a Step Together desde todos los estados y territorios australianos.

Obligaciones en materia de privacidad de Step Together según la ley de NSW

Como agencia gubernamental de NSW, la DCJ debe cumplir con sus obligaciones en virtud de las leyes de privacidad de dicho estado al tratar la información de las personas:

- Para información personal: [Ley de Protección de la Privacidad y la Información Personal de 1998](#) (NSW)
- Para información sanitaria: [Ley de Protección de Datos y Registros Sanitarios de 2002](#) (NSW)

Estas leyes tienen principios de privacidad que nos indican:

- qué información personal y sanitaria podemos reunir y cómo la reunimos
- cómo almacenamos y protegemos la información personal y sanitaria
- cómo puede saber qué información tenemos sobre usted y corregirla si es errónea
- cómo puede hacer un reclamo sobre cómo se maneja su información personal o sanitaria.

¿Qué información reunimos?

Step Together solo reúne la información que nos facilitan quienes se ponen en contacto con Step Together, ya sea durante una llamada a la línea de ayuda, a través del webchat o por email.

Cuando se hace una llamada a la línea de ayuda, también guardamos el número de teléfono de quien llama, a menos que sea un número privado, junto al estado o territorio del que llama. Se graban todas las llamadas realizadas a la línea de ayuda.

¿Por qué reunimos información y cómo la utilizamos?

Step Together utiliza la información reunida para responder sus preguntas, asesorarle o ponerle en contacto con servicios de apoyo.

También utilizamos la información para evaluar su consulta. Según la situación, puede que se requiera compartir su información con un equipo especializado de su estado o territorio para que puedan ofrecerle ayudas y programas adicionales disponibles a nivel local. En todo caso, hablaremos con usted antes de compartir su información. [Aquí](#) encontrará más información sobre los programas de cada estado o territorio.

También puede que utilicemos su información a nivel agregado para ayudar a planificar, coordinar y mejorar los servicios de Step Together.

En determinadas circunstancias, la ley puede permitir, autorizar u obligar al DCJ a revelar cierta información. Esto incluye los casos en los que exista un riesgo inmediato para la salud o la seguridad de una persona o en circunstancias en las que exista preocupación por la seguridad o el bienestar de una infancia.

Más información sobre cómo Step Together gestiona la información

Brindar información a Step Together es voluntario, y usted decide la cantidad de información que nos quiera compartir.

Nos comprometemos a gestionar de forma responsable y adecuada la información que reunimos y a proteger la privacidad de nuestros grupos de interés, el personal y miembros del público. Toda la información reunida se almacena de forma segura en sistemas de acceso controlado y solo puede ser consultada por el personal de Step Together.

Para más información, para solicitar el acceso a su información o corregirla, o para hacer un reclamo sobre privacidad, contáctenos:

- Tel: 1800 875 205
- Email: contact@steptoegether.gov.au

[La Política de Privacidad del DCJ](#) y su [Plan de Gestión de la Privacidad](#) describen la forma en que el Departament maneja la información personal y sanitaria y cómo cumple con sus obligaciones en virtud de la *Ley de Protección de la Privacidad y la Información Personal de 1998* y la *Ley de Privacidad de los Registros Sanitarios y la Información de 2002*.

El programa Step Together reúne información personal para el

NSW Department of Communities and Justice
Locked Bag 5000
Parramatta, NSW, 2124