

ОБАВЕШТЕЊЕ О ПРИВАТНОСТИ

Министарство друштвених услуга и правосуђа Новог Јужног Велса (NSW Department of Communities and Justice - DCJ), у име Савезног министарства унутрашњих послова (Commonwealth Department of Home Affairs - DHA) управља службом под називом Step Together, националном телефонском службом за сузбијање насилног екстремизма и помоћ. То значи да DCJ прима и одговара на упите упућене служби Step Together из свих аустралијских држава и територија.

Обавезе заштите приватности које служба Step Together има према закону у Новом Јужном Велсу

Као агенција владе Новог Јужног Велса, приликом руковања вашим подацима, DCJ мора да се придржава обавеза које му налажу закони о приватности Новог Јужног Велса:

- На личне податке се односи: [Закон о заштити и приватности и личних података из 1998. године \(Privacy and Personal Information Protection Act 1998\)](#) (Нови Јужни Велс)
- На здравствене информације се односи: [Закон о приватности и здравствених евиденција и података из 2002. године \(Health Records and Information Privacy Act 2002\)](#) (Нови Јужни Велс)

Ти закони наводе принципе заштите приватности који прописују:

- какве личне и здравствене податке можемо да прикупљамо и на који начин
- како треба да чувамо и штитимо личне и здравствене податке
- како можете да сазнате које личне податке поседујемо о вама и да затражите да их исправимо ако су нетачни
- како можете да се жалите на начин на који се поступало са вашим личним или здравственим подацима.

Које податке прикупљамо

Служба Step Together прикупља само оне податке које појединци доставе када контактирају Step Together. То може да буде када позову телефонску службу за помоћ, или када је контактирају путем вебчета или имејла.

Када телефонска служба за помоћ прими телефонски позив, прикупља се и број телефона особе која га је упутила, осим ако се не ради о неидентификованом броју (private number), као и из које државе или територије је позив упућен. Сви позиви упућени телефонској служби за помоћ се снимају.

Зашто прикупљамо податке и како их користимо

Служба Step Together прикупљене податке користи да би вам одговорила на питања, дала савет и/или вас повезала са одговарајућим службама за помоћ.

Прикупљене податке користимо и за процену вашег упита. У неким околностима смо обавезни да поделимо ваше податке са специјалистичким тимом у вашој држави или територији да би вам се понудила додатна помоћ и програми који су доступни на вашем подручју. Пре него што поделимо одређене податке, разговараћемо са вама о томе. Више информација о програмима у свакој држави или територији ћете наћи [овде](#).

Ваше податке такође можемо да користимо на обједињеном нивоу за помоћ у планирању, координисању и побољшању услуга које пружа служба Step Together.

У неким околностима, закон може да дозвољава, одобрава или налаже да DCJ проследи одређене податке. Те околности укључују оне у којима постоји непосредан ризик по нечије здравље или безбедност или околности у којима су угрожени безбедност или опште благостање детета.

Више информација о начину на који служба Step Together поступа са подацима

Пружање података служби Step Together је добровољно и сами контролишете колико података ћете нам доставити.

Ми смо се обавезали да са подацима које прикупљамо поступамо на одговоран и одговарајући начин и да заштитимо приватност наших странака и других учесника, особља и грађана. Сви прикупљени подаци се безбедно чувају у системима са контролом приступа који има само особље службе Step Together.

За више информација, за приступ подацима или за исправљање ваших података, или за подношење жалбе на кршење приватности, контактирајте:

- Телефон: 1800 875 205
- Имејл: contact@steptoegether.gov.au

У Прописима о приватности DCJ-а и Плану поступака за заштиту приватности DCJ-а

наводи се како Министарство поступа са личним и здравственим подацима и како се придржава својих обавеза које му налаже Закон о заштити и приватности и личних података из 1998. године и Закон о приватности и здравствене евиденције и података из 2002. године.

Личне и здравствене податке који се прикупљају у оквиру програма Step Together прикупља:

Министарство друштвених услуга и правосуђа Новог Јужног Велса
(NSW Department of Communities and Justice)
Locked Bag 5000
Parramatta, NSW, 2124