ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੋਟਿਸ

NSW ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਕਮਿਊਨਿਟੀਜ਼ ਐਂਡ ਜਸਟਿਸ (DCJ) ਰਾਸ਼ਟਰਮੰਡਲ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਹੋਮ ਅਫੇਅਰਜ਼ (DHA) ਵੱਲੋਂ Step Together, ਇੱਕ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਹਿੰਸਕ ਅੱਤਵਾਦ ਦਾ ਮੁਕਾਬਲਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਚਲਾਉਂਦਾ ਹੈ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ DCJ ਸਾਰੇ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆਈ ਰਾਜਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦੇਸ਼ਾਂ ਤੋਂ Step Together ਲਈ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਪੁੱਛਗਿੱਛਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

NSW ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ Step Together ਦੀਆਂ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਇੱਕ NSW ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਤੇ, DCJ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲਦੇ ਸਮੇਂ NSW ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ:

- ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ: *ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਤੇ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਐਕਟ 1998* (NSW)
- ਸਿਹਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ: *ਸਿਹਤ ਰਿਕਾਰਡ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਐਕਟ 2002* (NSW)

ਇਹਨਾਂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਵਿੱਚ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਦੇ ਸਿਧਾਂਤ ਹਨ ਜੋ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸਦੇ ਹਨ:

- ਅਸੀਂ ਕਿਹੜੀ ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਇਕੱਠਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ
- ਅਸੀਂ ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸਟੋਰ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ
- ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਕਿਵੇਂ ਪਤਾ ਲਗਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਇਹ ਗਲਤ ਹੈ ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਠੀਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਂ ਸਿਹਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸੰਭਾਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਅਸੀਂ ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

Step Together ਸਿਰਫ਼ ਉਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸਾਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜੋ Step Together ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਹੈਲਪਲਾਈਨ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਾਲ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, ਵੈੱਬਚੈਟ ਰਾਹੀਂ, ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਜਦੋਂ ਹੈਲਪਲਾਈਨ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਕਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦਾ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਵੀ ਇਕੱਠਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਹ ਇੱਕ ਨਿੱਜੀ ਨੰਬਰ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਉਹ ਰਾਜ ਜਾਂ ਖੇਤਰ ਜਿੱਥੋਂ ਕਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ। ਹੈਲਪਲਾਈਨ 'ਤੇ ਆਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਲਾਂ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

ਅਸੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਉਂ ਇਕੱਠੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਵਰਤਦੇ ਹਾਂ

Step Together ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣ, ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਜੋੜਨ ਲਈ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਕੁਝ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਰਾਜ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਮਾਹਰ ਟੀਮ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਸਥਾਨਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਵਾਧੂ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਣ। ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਚਰਚਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਹਰੇਕ ਰਾਜ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਅਸੀਂ Step Together ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾਉਣ, ਤਾਲਮੇਲ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਮੂਹਿਕ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਵੀ ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਕੁਝ ਖਾਸ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ, DCJ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਕੁਝ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ, ਅਧਿਕਾਰਤ ਜਾਂ ਲੋੜੀਂਦਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਹਾਲਾਤ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜਿੱਥੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਤੁਰੰਤ ਖ਼ਤਰਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਉਹ ਹਾਲਾਤ ਜਿੱਥੇ ਕਿਸੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਕਲਿਆਣ ਜਾਂ ਭਲਾਈ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਾ ਹੋਵੇ।

Step Together ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸੰਭਾਲਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ।

Step Together ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਸਵੈਇੱਛਤ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਕਿੰਨਾ ਸਾਂਝਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਇਸਦਾ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਅਤੇ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਹਿੱਸੇਦਾਰਾਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਜਨਤਾ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ। ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪਹੁੰਚ-ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਟੋਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ Step Together ਸਟਾਫ ਦੁਆਰਾ ਹੀ ਦੇਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਆਪਣੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਾਂ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

- ਫ਼ੋਨ: 1800 875 205
- ਈਮੇਲ: contact@steptogether.gov.au

DCJ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਅਤੇ **DCJ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਯੋਜਨਾ** ਦੱਸਦੀ ਹੈ ਕਿ ਵਿਭਾਗ ਕਿਵੇਂ ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲਦਾ ਹੈ ਅਤੇ *ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਤੇ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਐਕਟ* 1998 ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਅਤੇ *ਸਿਹਤ ਰਿਕਾਰਡ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਐਕਟ 2002*।

Step Together ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ

ਜਾਂਦੀ ਹੈ: NSW ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਕਮਿਊਨਿਟੀਜ਼ ਐਂਡ ਜਸਟਿਸ
Locked Bag 5000
Parramatta, NSW, 2124