गोपनीयता सूचना

NSW समुदाय र न्याय विभाग (DCJ) ले गृह विभाग (DHA) को राष्ट्रमण्डलको तर्फबाट राष्ट्रिय हिंसात्मक अतिवाद प्रतिरोधी हेल्पलाइन र सहायता सेवा, स्टेप टुगेदर चलाउँछ। यसको अर्थ DCJ ले सबै अष्ट्रेलियाली राज्य र क्षेत्रहरूबाट स्टेप टुगेदरमा गरिएका सोधपुछहरू प्राप्त गर्छ र जवाफ दिन्छ।

NSW कानून अन्तर्गत स्टेप टुगेदरको गोपनीयता दायित्वहरू

NSW सरकारी एजेन्सीको रूपमा DCJ ले तपाईंको जानकारी सम्हाल्दा, NSW गोपनीयता कानून अन्तर्गत आफ्नो दायित्वहरूको पालना गर्नुपर्छ:

- व्यक्तिगत जानकारीको लागि: *गोपनीयता र व्यक्तिगत जानकारी संरक्षण ऐन १९९८* (NSW)
- स्वास्थ्य जानकारीको लागि: *स्वास्थ्य अभिलेख र सूचना गोपनीयता ऐन २००२* (NSW)

यी कानूनहरूमा गोपनीयता सिद्धान्तहरू छन् जसले हामीलाई बताउँछन्:

- हामीले कुन व्यक्तिगत र स्वास्थ्य जानकारी सङ्कलन गर्न सक्छौं र कसरी सङ्कलन गर्छौं
- हामी कसरी व्यक्तिगत र स्वास्थ्य जानकारी भण्डारण र सुरक्षा गर्छौं
- हामीसँग तपाईंको बारेमा के जानकारी छ भनेर तपाईंले कसरी पत्ता लगाउन सक्नुहुन्छ र यदि यो गलत छ भने त्यसलाई सच्याउन सक्नुहुन्छ।
- तपाईंको व्यक्तिगत वा स्वास्थ्य जानकारी कसरी प्रयोग गरिएको छ भन्ने बारेमा तपाईं गुनासो कसरी गर्न सक्नुहुन्छ।

हामीले कुन जानकारी सङ्कलन गर्छौं

स्टेप टुगेदरले स्टेप टुगेदरलाई सम्पर्क गर्ने व्यक्तिहरूले हामीलाई प्रदान गरेको जानकारी मात्र सङ्कलन गर्छ। यो हेल्पलाइनमा गरिएको कलको समयमा, वेबच्याट वा इमेल मार्फत हुन सक्छ।

जब हेल्पलाइनमा फोन गरिन्छ, हामी कल गर्ने व्यक्तिको फोन नम्बर, यदि त्यो नम्बर अज्ञात होइन भने, र जहाँबाट कल गरिएको छ त्यो राज्य वा क्षेत्र पनि सङ्कलन गर्छौं। हेल्पलाइनमा आउने सबै कलहरू रेकर्ड गरिन्छन्।

हामी किन जानकारी सङ्कलन गर्छौं र यसलाई कसरी प्रयोग गर्छौं

स्टेप टुगेदरले तपाईंसँग हुन सक्ने प्रश्नहरूको जवाफ दिन, सल्लाह दिन वा तपाईंलाई सान्दर्भिक सहायता सेवाहरूमा जोड्न सङ्कलन गरेको जानकारी प्रयोग गर्दछ।

हामी तपाईंको सोधपुछको मूल्याङ्कन गर्न पनि हामीले सङ्कलन गरेको जानकारी प्रयोग गर्छौं। केही परिस्थितिहरूमा तपाईंको राज्य वा क्षेत्रको विशेषज्ञ टोलीसँग तपाईंको जानकारी साझा गर्न आवश्यक छ, ताकि तिनीहरूले स्थानीय रूपमा उपलब्ध थप सहायता र कार्यक्रमहरू प्रदान गर्न सकून्। तपाईंको जानकारी साझा गर्नु अघि यो तपाईंसँग छलफल गरिनेछ। प्रत्येक राज्य वा क्षेत्रमा कार्यक्रमहरूको बारेमा थप जानकारी यहाँ उपलब्ध छ।

हामी तपाईंको जानकारीलाई समग्र स्तरमा स्टेप टुगेदर सेवाहरूको योजना, समन्वय र सुधार गर्न पनि प्रयोग गर्न सक्छौं।

केही परिस्थितिहरूमा, DCJ लाई कानूनद्वारा केही जानकारी खुलासा गर्न अनुमति वा प्रमाणिकरण आवश्यक पर्न सक्छ। यो त्यस्तो अवस्थामा लागू हुन्छ जहाँ कुनै व्यक्तिको स्वास्थ्य वा सुरक्षामा तत्काल खतरा हुन्छ, वा बच्चाको सुरक्षा, कल्याण वा चिकित्सा अवस्थाको बारेमा चिन्ता हुने परिस्थितिहरू हुन्छन्।

स्टेप टुगेदरले जानकारी कसरी सम्हाल्छ भन्ने बारेमा थप जानकारी

स्टेप टुगेदरलाई जानकारी प्रदान गर्नु स्वैच्छिक हो, र तपाईं हामीसँग कति साझा गर्नुहुन्छ भन्ने कुरा तपाईंकै नियन्त्रणमा हुन्छ।

हामी सङ्कलन गर्ने जानकारीलाई जिम्मेवारीपूर्वक र उचित रूपमा व्यवस्थापन गर्न र हाम्रा सरोकारवालाहरू, कर्मचारीहरू र जनताको गोपनीयताको सुरक्षा गर्न प्रतिबद्ध छौं। सङ्कलन गरिएका सबै जानकारीहरू पहुँच-नियन्त्रित प्रणालीहरूमा सुरक्षित रूपमा भण्डारण गरिन्छ र स्टेप टुगेदरका कर्मचारीहरूले मात्र हेर्न सक्छन्।

थप जानकारीको लागि, तपाईंको जानकारीमा पहुँच गर्न वा संशोधन गर्न, वा गोपनीयता गुनासो गर्न, कृपया सम्पर्क गर्नुहोस्:

- टेलिफोन: १८०० ८७५ २०५
- इमेल: contact@steptogether.gov.au

DCJ को गोपनीयता नीति र **DCJ को गोपनीयता व्यवस्थापन** योजनाले विभागले व्यक्तिगत र स्वास्थ्य जानकारी कसरी सम्हाल्छ र गोपनीयता र *व्यक्तिगत जानकारी संरक्षण ऐन १९९८* र स्वास्थ्य अभिलेख र सूचना गोपनीयता ऐन *२००२ अन्तर्गत आफ्नो दायित्वहरूको पालना गर्छ भन्ने कुराको रूपरेखा प्रस्तुत गर्दछ*।

स्टेप टुगेदर कार्यक्रमद्वारा सङ्कलन गरिएको व्यक्तिगत र स्वास्थ्य जानकारी निम्नद्वारा सङ्कलन गरिन्छ:

NSW को समुदाय र न्याय विभाग
लक्ड ब्याग ५०००
परामट्टा, NSW, २१२४