

개인정보 보호정책

NSW 지역사회 및 사법부(DCJ)는 연방 내무부(DHA)를 대신하여 전국적인 폭력적 극단주의 대응 상담 전화(Helpline) 및 지원 서비스인 Step Together를 운영합니다. 이는 DCJ가 호주 모든 주 및 준주에서 Step Together로 접수되는 문의를 받고 응답함을 의미합니다.

NSW 법률에 따른 Step Together의 개인정보 보호 의무

NSW 정부 기관으로서 DCJ는 개인 정보를 처리할 때 NSW 개인정보 보호법에 따른 의무를 준수해야 합니다.

- 개인 정보: [프라이버시 및 개인 정보 보호법 1998 \(Privacy and Personal Information Protection Act 1998\)](#) (NSW)
- 건강 정보: [의료 기록 및 정보 프라이버시법 2002 \(Health Records and Information Privacy Act 2002\)](#) (NSW)

이러한 법률에는 다음을 규정하는 개인정보 보호 원칙이 포함되어 있습니다.

- 수집할 수 있는 개인정보 및 건강정보의 종류와 수집 방법
- 개인정보 및 건강정보의 저장 및 보호 방법
- DCJ가 보유한 귀하의 정보 열람 방법 및 정보가 잘못된 경우 수정 방법
- 개인정보 또는 건강정보 처리 방식에 관한 불만 제기 방법

수집 대상 정보

Step Together는 Step Together에 연락한 개인이 제공한 정보만 수집합니다. 이는 헬프라인에 전화하거나, 웹 채팅, 또는 이메일을 통해 제공될 수 있습니다.

헬프라인으로 전화가 걸려오면, 해당 전화번호가 비공개 번호가 아닌 경우, 발신자의 전화번호와 전화가 걸려온 주 또는 준주 정보도 수집됩니다. 헬프라인으로 걸려오는 모든 전화는 녹음됩니다.

정보 수집 목적 및 이용 방법

Step Together는 수집한 정보를 활용하여 귀하의 질문에 답변을 하고, 조언을 제공하며 또는 관련 지원 서비스에 연결해 드립니다.

또한, 귀하의 문의 사항을 검토하기 위해 수집한 정보를 사용합니다. 일부 상황에서는 귀하의 정보를 귀하가 거주하는 주 또는 준주의 전문 팀과 공유해야 할 수도 있으며, 이를 통해 해당 팀이 그 지역에서 이용 가능한 추가 지원과 프로그램을 제공할 수 있습니다. 이 사항은 귀하의 정보를 공유하기 전에 사전에 논의될 것입니다. 각 주 또는 준주의 프로그램에 대한 자세한 내용은 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

또한 귀하의 정보를 전체 데이터를 모아 분석하는 집계 수준(aggregate level)에서 활용하여 Step Together 서비스를 계획하고 조정 및 개선하는 데 사용할 수 있습니다.

특정 상황에서는 DCJ가 법률에 따라 특정 정보를 공개하는 것이 허용, 승인되거나 정보 공개가 요구될 수 있습니다. 여기에는 개인의 건강이나 안전에 즉각적인 위험이 있는 경우나 아동의 안전, 복지 또는 안녕에 대한 우려가 있는 상황이 포함됩니다.

Step Together의 정보 처리 방법에 관한 추가 정보

Step Together에 정보를 제공하는 것은 자발적인 것이며, 정보의 제공 범위 역시 전적으로 귀하가 결정합니다.

DCJ는 수집하는 정보를 책임감 있고 적절하게 관리하고 이해관계자, 직원 및 일반 대중의 개인정보를 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 수집된 모든 정보는 접근이 통제되는 시스템에 안전하게 저장되며 Step Together 직원만 열람할 수 있습니다.

추가 정보가 필요하거나, 본인의 정보 열람 또는 수정 요청, 혹은 개인정보 보호 관련 불만을 제기하시려면 다음 연락처로 문의하십시오.

- 전화: 1800 875 205
- 이메일: contact@steptoegether.gov.au

[DCJ의 개인정보 보호 정책](#)과 [DCJ의 개인정보 관리 계획](#)은 DCJ가 어떻게 개인정보 및 건강정보를 처리하고 *프라이버시 및 개인 정보 보호법 1998*과 *의료 기록 및 정보 프라이버시법 2002*에 따른 의무를 준수하는지 설명합니다.

Step Together 프로그램에서 수집하는 개인정보 및 건강정보는 다음 기관에서 수집합니다:

NSW Department of Communities and Justice(NSW 지역사회 및 사법부)
Locked Bag 5000
Parramatta, NSW, 2124