

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il Ministero delle Comunità e della Giustizia del New South Wales (NSW Department of Communities and Justice, DCJ) gestisce, per conto del Ministero degli Affari Interni del Commonwealth (Commonwealth Department of Home Affairs, DHA), il programma Step Together: una linea di assistenza e un servizio di supporto nazionale volto a prevenire l'estremismo violento. Ciò significa che il DCJ riceve e risponde alle richieste poste al programma Step Together da tutti gli Stati e i Territori australiani.

Obblighi di riservatezza di Step Together ai sensi della legge del NSW

il DCJ è tenuto a rispettare i propri obblighi previsti dalle leggi sulla privacy del NSW nella gestione delle tue informazioni:

- Per le informazioni di carattere personale: [Legge sulla privacy e sulla protezione dei dati personali del 1998 \(Privacy and Personal Information Protection Act 1998\)](#) (NSW)
- Per informazioni di carattere sanitario: [Legge sulla privacy delle informazioni e dei dati sanitari del 2002 \(Health Records and Information Privacy Act 2002\)](#) (NSW)

Queste leggi definiscono principi sulla privacy che stabiliscono:

- quali informazioni personali e sanitarie possiamo raccogliere e il modo in cui le raccogliamo;
- come archiviamo e proteggiamo le informazioni personali e sanitarie;
- come verificare quali informazioni personali possediamo e correggerle in caso di errori;
- come presentare un reclamo sul modo in cui sono state gestite le proprie informazioni personali o sanitarie.

Quali informazioni raccogliamo

Step Together raccoglie esclusivamente le informazioni fornite da chi entra in contatto con il programma. Ciò può avvenire durante una chiamata effettuata alla linea d'assistenza, tramite webchat o tramite e-mail.

Quando viene effettuata una chiamata alla linea d'assistenza, raccogliamo anche il numero di telefono del chiamante, a meno che non si tratti di un numero privato, oltre a registrare lo stato o il territorio da cui viene effettuata la chiamata. Tutte le chiamate alla linea d'assistenza vengono registrate.

Perché raccogliamo informazioni e come le utilizziamo

Step Together utilizza le informazioni raccolte per rispondere a eventuali domande, fornire consigli e/o collegarsi a servizi di supporto pertinenti.

Utilizziamo le informazioni che raccogliamo anche per valutare la richiesta da te inoltrataci. In alcuni casi, le tue informazioni devono essere condivise con un team specializzato nel tuo Stato o Territorio, così da poter offrire supporto e programmi aggiuntivi disponibili a livello locale. Prima che queste informazioni vengano condivise, ne discuteremo con te. Maggiori informazioni relative ai programmi in ogni Stato o Territorio sono disponibili [qui](#).

Possiamo anche utilizzare le tue informazioni in forma aggregata per aiutare a pianificare, coordinare e migliorare i servizi Step Together.

In alcune circostanze, il DCJ può essere autorizzato o obbligato dalla legge a divulgare determinate informazioni. Ciò include i casi in cui vi sia un rischio immediato per la salute o la sicurezza di una persona o in circostanze in cui vi siano preoccupazioni relative alla sicurezza, il benessere o la salute di un bambino.

Maggiori informazioni relative a come Step Together gestisce le informazioni

La condivisione di informazioni con Step Together è volontaria e tu mantieni il controllo su ciò che decidi di condividere.

Ci impegniamo a gestire le informazioni raccolte in modo responsabile e corretto, proteggendo la privacy delle parti interessate, del personale e dei cittadini. Tutte le informazioni raccolte sono archiviate in modo sicuro in sistemi ad accesso controllato e possono essere visualizzate solo dal personale di Step Together.

Per ulteriori informazioni, per richiedere l'accesso o la correzione delle tue informazioni o per presentare un reclamo relativo alla privacy, contatta:

- Telefono: 1800 875 205
- E-mail: contact@steptogether.gov.au

[L'Informativa sulla privacy del DCJ](#) e [il Piano di gestione della privacy del DCJ](#) delineano il modo in cui il Ministero gestisce le informazioni personali e sanitarie e rispetta i propri obblighi ai sensi del *Legge sulla privacy e sulla protezione dei dati personali (Privacy and Personal Information Protection Act 1998)* e della *Legge sulla privacy delle informazioni e dei dati sanitari del 2002 (Health Records and Information Privacy Act 2002)*.

Le informazioni personali e sanitarie raccolte dal Programma Step Together sono gestite dal

Ministero delle Comunità e della Giustizia del New South Wales
(NSW Department of Communities and Justice).
Locked Bag 5000
Parramatta, NSW, 2124