

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Το Υπουργείο Κοινοτήτων και Δικαιοσύνης της Νέας Νότιας Ουαλίας (DCJ) διαχειρίζεται το Step Together, μια εθνική Γραμμή Βοήθειας και υπηρεσία υποστήριξης για την καταπολέμηση του βίαιου εξτρεμισμού, εξ ονόματος του Υπουργείου Εσωτερικών της Κοινοπολιτείας (DHA). Αυτό σημαίνει ότι το DCJ λαμβάνει και απαντά σε ερωτήσεις που υποβάλλονται στο Step Together από όλες τις Πολιτείες και Επικράτειες της Αυστραλίας.

Οι υποχρεώσεις απορρήτου της Step Together βάσει του νόμου της NNO

Ως κυβερνητική υπηρεσία της NNO, το DCJ πρέπει να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις του, σύμφωνα με τους νόμους περί απορρήτου της NNO κατά το χειρισμό των πληροφοριών σας:

- Για προσωπικά στοιχεία: [Νόμος περί Προστασίας του Απορρήτου και των Προσωπικών Δεδομένων 1998](#) (NNO)
- Για πληροφορίες υγείας: [Νόμος περί Αρχείων Υγείας και Προστασίας του Απορρήτου των Πληροφοριών 2002](#) (NNO)

Αυτοί οι νόμοι έχουν αρχές απορρήτου που μας λένε:

- ποια προσωπικά στοιχεία και πληροφορίες υγείας μπορούμε να συλλέξουμε και πώς τις συλλέγουμε
- πώς αποθηκεύουμε και προστατεύουμε τα προσωπικά στοιχεία και τις πληροφορίες υγείας
- πώς μπορείτε να μάθετε ποιες πληροφορίες διατηρούμε για εσάς και να τις διορθώσετε αν είναι λανθασμένες
- πώς μπορείτε να παραπονεθείτε σχετικά με τον τρόπο χειρισμού των προσωπικών σας στοιχείων ή πληροφοριών υγείας.

Τι πληροφορίες συλλέγουμε

Το Step Together συλλέγει μόνο πληροφορίες που μας παρέχονται από άτομα που επικοινωνούν με το Step Together. Αυτό μπορεί να γίνει κατά τη διάρκεια μιας κλήσης που πραγματοποιείται στη Γραμμή Βοήθειας, μέσω διαδικτυακής συνομιλίας ή μέσω email.

Όταν πραγματοποιείται κλήση στη Γραμμή Βοήθειας, συλλέγουμε επίσης τον αριθμό τηλεφώνου του καλούντος, εκτός αν είναι ιδιωτικός αριθμός, και την πολιτεία ή την επικράτεια από την οποία πραγματοποιείται η κλήση. Όλες οι κλήσεις προς τη Γραμμή Βοήθειας ηχογραφούνται.

Γιατί συλλέγουμε πληροφορίες και πώς τις χρησιμοποιούμε

Το Step Together χρησιμοποιεί τις πληροφορίες που συλλέγει για να απαντήσει σε ερωτήσεις που μπορεί να έχετε, να δώσει συμβουλές ή να σας συνδέσει με σχετικές υπηρεσίες υποστήριξης.

Χρησιμοποιούμε επίσης τις πληροφορίες που συλλέγουμε για να αξιολογήσουμε το ερώτημά σας. Σε ορισμένες περιπτώσεις απαιτείται να μοιραστείτε τις πληροφορίες σας με μια εξειδικευμένη ομάδα στην Πολιτεία ή την Επικράτειά σας, ώστε να μπορούν να προσφέρουν πρόσθετες υποστηρίξεις και προγράμματα διαθέσιμα τοπικά. Αυτό θα συζητηθεί μαζί σας πριν από την κοινοποίηση των πληροφοριών σας. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα σε κάθε Πολιτεία ή Επικράτεια είναι διαθέσιμες [εδώ](#).

Ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας σε συγκεντρωτικό επίπεδο για να βοηθήσουμε στον προγραμματισμό, τον συντονισμό και τη βελτίωση των υπηρεσιών Step Together.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο νόμος μπορεί να επιτρέψει, να εξουσιοδοτήσει ή να απαιτήσει από το DCJ να αποκαλύψει ορισμένες πληροφορίες. Αυτό περιλαμβάνει περιπτώσεις όπου υπάρχει άμεσος κίνδυνος για την υγεία ή την ασφάλεια ενός ατόμου ή σε περιπτώσεις όπου υπάρχει ανησυχία για την ασφάλεια, την ευημερία ή την ευεξία ενός παιδιού.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο το Step Together διαχειρίζεται τις πληροφορίες

Η παροχή πληροφοριών στο Step Together είναι εθελοντική, και έχετε τον έλεγχο για το πόσα θα μοιραστείτε μαζί μας.

Δεσμευόμαστε να διαχειριζόμαστε υπεύθυνα και σωστά τις πληροφορίες που συλλέγουμε και να προστατεύουμε το απόρρητο των ενδιαφερομένων, του προσωπικού και των μελών του κοινού μας. Όλες οι πληροφορίες που συλλέγονται, αποθηκεύονται με ασφάλεια σε συστήματα ελεγχόμενης πρόσβασης και μπορούν να προβληθούν μόνο από το προσωπικό του Step Together.

Για περισσότερες πληροφορίες, για να ζητήσετε πρόσβαση ή διόρθωση των στοιχείων/ πληροφοριών σας ή για να υποβάλετε καταγγελία σχετικά με το απόρρητο, επικοινωνήστε με:

- Τηλέφωνο: 1800 875 205
- Διεύθυνση email: contact@steptoegether.gov.au

[Η Πολιτική Απορρήτου του DCJ](#) και [το Σχέδιο Διαχείρισης Απορρήτου του DCJ](#) περιγράφουν τον τρόπο με τον οποίο το Υπουργείο χειρίζεται προσωπικά στοιχεία και πληροφορίες υγείας και συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις του βάσει του Νόμου περί Προστασίας του Απορρήτου και των Προσωπικών Δεδομένων 1998 και του Νόμου περί του Απορρήτου των Αρχείων Υγείας και των Πληροφοριών του 2002.

Τα προσωπικά στοιχεία και οι πληροφορίες υγείας που συλλέγονται από το Πρόγραμμα Step

Together συλλέγονται από το: Υπουργείο Κοινοτήτων και Δικαιοσύνης της NNO
Locked Bag 5000
Parramatta, NSW, 2124