

اطلاعیه حریم خصوصی

وزارت جوامع و عدالت نیوساتولز (DCJ)، تلفن کمک و پشتیبانی ملی مقابله با افراط گرایی خشونت آمیز «با هم گام برداریم» (Step Together) را از طرف وزارت امور داخلی دولت مشترک المنافع (DHA) اداره می‌کند. این یعنی وزارت جوامع و عدالت نیوساتولز درخواست‌های ارسالی از همه ایالت‌ها و قلمروهای استرالیا به «با هم گام برداریم» (Step Together) را دریافت می‌کند و به آن‌ها پاسخ می‌دهد.

تعهدات مربوط به حفظ حریم خصوصی برنامه «با هم گام برداریم» (Step Together) مطابق با قوانین ایالت نیوساتولز

وزارت جوامع و عدالت نیوساتولز به عنوان یک نهاد دولتی در ایالت نیوساتولز موظف است هنگام مدیریت اطلاعات شما به تعهدات خود طبق قوانین حفظ حریم خصوصی ایالت نیوساتولز عمل کند.

- برای اطلاعات شخصی: [قانون حفظ حریم خصوصی و حفاظت از اطلاعات شخصی مصوب ۱۹۹۸](#) (نیوساتولز)
- برای اطلاعات سلامت: [قانون حفظ حریم خصوصی اطلاعات و سوابق پزشکی مصوب ۲۰۰۲](#) (نیوساتولز)

این قوانین دارای اصول حفظ حریم خصوصی هستند که به ما می‌گویند:

- ما کدام اطلاعات شخصی و پزشکی را می‌توانیم گردآوری کنیم و چگونه آن‌ها را ثبت کنیم؟
- ما چگونه اطلاعات شخصی و پزشکی را ذخیره و حفاظت کنیم؟
- شما چگونه می‌توانید متوجه شوید چه اطلاعاتی درباره شما نزد ما موجود است و در صورت نادرست بودن، آن‌ها را اصلاح کنید؟
- شما چگونه می‌توانید از نحوه مدیریت اطلاعات شخصی یا پزشکی خود شکایت کنید؟

ما چه اطلاعاتی را ثبت می‌کنیم؟

«با هم گام برداریم» (Step Together) تنها اطلاعاتی را ثبت می‌کند که توسط افرادی که با ما تماس می‌گیرند، در اختیار ما قرار داده شده‌اند. این اطلاعات می‌توانند از طریق تماس با تلفن امداد، گفتگوی اینترنتی یا ایمیل باشد. هنگامی که تماسی با تلفن امداد برقرار می‌شود، ما شماره تلفن تماس‌گیرنده و ایالت یا قلمرویی که از آنجا تماس گرفته می‌شود را نیز ثبت می‌کنیم، مگر اینکه آن شماره تلفن، خصوصی باشد. همه تماس‌های تلفنی با تلفن امداد ضبط می‌شوند.

ما چرا اطلاعات را ثبت می‌کنیم و چگونه از آن‌ها استفاده می‌کنیم؟

«با هم گام برداریم» از اطلاعات ثبت شده برای پاسخ به سوالات شما، ارائه مشاوره یا معرفی شما به خدمات پشتیبانی مرتبط استفاده می‌کند.

ما از اطلاعات ثبت شده برای ارزیابی درخواست شما نیز استفاده می‌کنیم. در برخی شرایط لازم است اطلاعات شما با یک تیم تخصصی در ایالت یا قلمرو شما به اشتراک گذاشته شود تا آن‌ها بتوانند پشتیبانی‌ها و برنامه‌های بیشتر که به صورت محلی در دسترس هستند را ارائه دهند. پیش از به اشتراک گذاشتن اطلاعات شما، این موضوع با شما در میان گذاشته خواهد شد. اطلاعات بیشتر درباره برنامه‌ها در هر ایالت یا قلمرو [در اینجا](#) موجود است.

ما ممکن است از اطلاعات شما در سطح کلی برای کمک به برنامه‌ریزی، هماهنگی و بهبود خدمات «با هم گام برداریم» (Step Together) نیز استفاده کنیم.

در شرایط خاص، وزارت جوامع و عدالت نیوسات‌ولز (DCJ) ممکن است طبق قانون مجاز یا ملزم به افشای اطلاعات خاصی باشد. این موضوع شامل مواردی می‌شود که خطر فوری برای سلامت یا ایمنی فرد وجود دارد یا در شرایطی که درباره ایمنی، رفاه یا آسایش و رفاه کودک نگرانی هست.

اطلاعات بیشتر درباره نحوه مدیریت اطلاعات توسط «با هم گام برداریم»

ارائه اطلاعات به «با هم گام برداریم» اختیاری است و شما کنترل میزان اطلاعاتی که با ما به اشتراک می‌گذارید را در اختیار دارید.

ما متعهد به مدیریت مسئولانه و مناسب اطلاعات ثبت شده و حفاظت از حریم خصوصی ذی‌نفعان، کارکنان و اعضای جامعه هستیم. همه اطلاعات ثبت شده به صورت امن در سیستم‌هایی با دسترسی کنترل شده ذخیره می‌شوند و تنها توسط کارکنان «با هم گام برداریم» قابل مشاهده هستند.

برای کسب اطلاعات بیشتر، درخواست دسترسی، اصلاح اطلاعات خود یا طرح شکایت در مورد حریم خصوصی، لطفاً با ما تماس بگیرید:

• تلفن: 1800 875 205

• ایمیل: contact@steptoegether.gov.au

[خط مشی حفظ حریم خصوصی وزارت جوامع و عدالت نیوسات‌ولز \(DCJ\) و برنامه مدیریت حریم خصوصی](#)

آن، چگونگی عملکرد این دپارتمان را تشریح می‌کنند و توضیح می‌دهند که چگونه به تعهدات خود مطابق با قانون حفظ حریم خصوصی و اطلاعات شخصی مصوب ۱۹۹۸ و قانون سوابق پزشکی و حفظ حریم خصوصی مصوب ۲۰۰۲ عمل می‌کنند.

اطلاعات شخصی و پزشکی ثبت شده توسط برنامه «با هم گام برداریم» توسط وزارت جوامع و عدالت نیوسات‌ولز گردآوری می‌شوند:

NSW Department of Communities and Justice
Locked Bag 5000
Parramatta, NSW, 2124