

隱私聲明

新南威爾斯州社區與司法部 (Department of Communities and Justice , 以下簡稱 DCJ) 代表澳洲聯邦內政部 (Commonwealth Department of Home Affairs) 運營 Step Together 。這是一項全國性反暴力極端主義的求助熱線和支援服務。這意味著社區與司法部將會接收並回應來自澳洲所有州和領地向 Step Together 提出的查詢。

Step Together 在新南威爾斯州法律下的隱私義務

作為新南威爾斯州的政府機構，社區與司法部在處理您的資訊時必須遵守新南威爾斯州的隱私法：

- 有關個人資料：[《隱私權與個人資訊保護法 \(1998 \) 》](#) (NSW)
- 有關健康資訊：[《健康記錄與資訊隱私法 \(2002 \) 》](#) (NSW)

這些法律包含的隱私原則規定了：

- 我們可以收集哪些個人資料與健康資訊，以及如何收集這些資訊
- 我們如何儲存和保護個人資料和健康資訊
- 您如何查詢我們持有哪些關於您的資料，並在資料有誤時予以糾正
- 您如何就我們處理您個人或健康資訊的方式提出投訴。

我們收集的資訊

Step Together 僅收集服務使用者所提供的資訊，這可能是透過撥打專線、網上聊天服務或電子郵件與我們聯絡時提供的。

當有人撥打求助專線時，我們也會收集來電者的電話號碼 (除非是私人號碼) 以及來電所屬的州或領地。所有來電都會被錄音。

我們收集資訊的原因以及其使用方式

Step Together 使用所收集的資訊來回答您可能遇到的問題、提供建議，或協助您聯繫合適的支援服務。

我們也會使用這些資訊來評估您的查詢。在某些情況下，我們需要將您的資訊分享給您所在州或領地的專業團隊，以便提供當地的額外支援服務與計劃。我們會在分享資訊前與您討論有關事宜。如欲查閱更多有關每個州或領地的計劃，可查看[此處](#)。

我們也可能會綜合您的資訊，用於規劃、協調與改進 Step Together 服務。

DCJ 可能依法被允許、授權或要求披露某些資訊，包括在某人健康或安全有即時風險的情況下，或涉及兒童安全、福祉或幸福的顧慮時。

更多關於 Step Together 如何處理資訊的說明

向 Step Together 提供資訊屬自願性質，您可自行決定要與我們分享多少。

我們承諾負責任並妥善地管理我們所收集的資訊，並保護利益相關者、員工與公眾的隱私。

所有收集的資訊均儲存在受權限控制的系統中，僅限 Step Together 員工查閱。

如需進一步資訊、查詢或更正您的資訊，或提出隱私投訴，請聯絡：

- 電話:1800 875 205
- 電子郵件: contact@steptoegether.gov.au

[DCJ 的《隱私政策》](#)和 [《隱私管理計劃》](#) 概述了本部如何

處理個人資料與健康資訊，並遵守 *《隱私和個人資料保護法 (1998)》* 以及 *《健康記錄和資訊隱私法 (2002)》* 所規定的義務。

由 Step Together 計劃所收集的個人與健康資訊，均由以下政府機構負責收集：

新南威爾斯州社區和司法部
Locked Bag 5000
Parramatta, NSW, 2124