

隐私声明

新南威尔士州社区和司法部 (DCJ) 代表联邦内政部 (DHA) 运营 “Step Together”，提供全国反暴力极端主义帮助热线和支持服务。这意味着 DCJ 会接收并回应澳大利亚所有州和领地向 Step Together 提出的咨询。

Step Together 根据新南威尔士州法律规定应尽的隐私义务

作为新南威尔士州政府机构，DCJ 在处理您的信息时必须遵守新南威尔士州隐私法规定的义务：

- 处理个人信息：[《1998年隐私和个人信息保护法》 \(Privacy and Personal Information Protection Act 1998\)](#) (新南威尔士州)
- 处理健康信息：[《2002年健康记录信息隐私保护法》 \(Health Records and Information Privacy Act 2002\)](#) (新南威尔士州)

这些法律的隐私原则指导了我们：

- 收集哪些个人和健康信息以及如何收集这些信息
- 如何存储和保护个人信息和健康信息
- 您如何了解我们持有的关于您的信息，并如何在信息有误时予以纠正
- 您要如何就您的个人信息或健康信息的处理方式提出投诉。

我们会收集哪些信息

Step Together 仅会收集联系 Step Together 的个人向我们提供的信息。这可能是通过拨打帮助热线、网络聊天或电子邮件的方式进行。

当有人致电帮助热线时，我们还会收集呼叫者的电话号码（除非是私人号码）以及拨打电话所在的州或领地信息。所有拨打帮助热线的电话都会被录音。

我们为何收集信息以及我们如何使用这些信息

Step Together 使用收集的信息来回答您可能遇到的问题、向您提供建议或帮您联系相关的支持服务。

我们还会使用收集到的信息来评估您的咨询。在某些情况下，我们需要与您所在州或领地的专家团队共享您的信息，以便他们可以为您提供当地可用的额外支持服务和计划。在共享您的信息之前，我们会与您沟通此事。了解有关每个州或领地提供的计划的更多信息请参见[此处](#)。

我们还可能在总体层面使用您的信息来帮助规划、协调和改进 Step Together 服务。

在某些情况下，DCJ 可能会依法被允许、获授权或被要求披露某些信息，这包括在个人健康或安全面临直接风险时，或在儿童的安全、福祉或身心健康受到关注时。

了解有关 Step Together 如何处理信息的更多信息

向 Step Together 提供信息是自愿行为，您可以自行决定与我们分享多少信息。

我们致力于负责任地妥善管理我们收集的信息，并保护我们的利益相关者、员工和公众的隐私。所有收集到的信息都安全地存储在访问控制系统中，只有 Step Together 的员工可以查看。

如需了解更多信息、申请查阅或更正您的信息，或提出隐私相关的投诉，请联系：

- 电话：1800 875 205
- 电子邮件：contact@steptogether.gov.au

[DCJ 的隐私政策](#)和 [DCJ 的隐私管理计划](#)概述了 DJC 如何处理个人和健康信息，以及如何遵循《1998 年隐私和个人信息保护法》以及《2002 年健康记录信息隐私保护法》规定的义务。

Step Together 计划收集的個人和健康信息由以下机构收集：

新南威尔士州社区和司法部 (NSW Department of Communities and Justice)
Locked Bag 5000
Parramatta, NSW, 2124