

إشعار الخصوصية

تدير وزارة المجتمعات والعدل في نيو ساوث ويلز (DCJ) برنامج Step Together، وهو عبارة عن خط مساعدة وطني وخدمة دعم لمكافحة التطرف العنيف، نيابة عن وزارة الشؤون الداخلية في الكومنولث (DHA). هذا يعني أن DCJ تتلقى الاستفسارات التي يتم إجراؤها من جميع الولايات والأقاليم الأسترالية وترد عليها.

التزامات الخصوصية الخاصة بـ Step Together بموجب قانون نيو ساوث ويلز

بصفقتها وكالة حكومية في نيو ساوث ويلز، يجب أن تمتثل DCJ لالتزاماتها بموجب قوانين الخصوصية في نيو ساوث ويلز عند التعامل مع معلوماتك:

- للمعلومات الشخصية: [قانون الخصوصية وحماية المعلومات الشخصية لعام 1998](#) (نيو ساوث ويلز)
- للمعلومات الصحية: [قانون خصوصية السجلات الصحية والمعلومات لعام 2002](#) (نيو ساوث ويلز)

تتضمن هذه القوانين مبادئ الخصوصية التي نخبرنا:

- ما هي المعلومات الشخصية والصحية التي يمكننا جمعها وكيف نجمعها
- كيف نخزن المعلومات الشخصية والصحية ونحميها
- كيف يمكنك معرفة المعلومات التي نحتفظ بها عنك وتصحيحها إذا كانت خاطئة
- كيف يمكنك تقديم شكوى بشأن كيفية التعامل مع معلوماتك الشخصية أو الصحية.

ما هي المعلومات التي نجمعها

يجمع Step Together فقط المعلومات التي يقدمها لنا الأفراد الذين يتصلون بـ Step Together. يمكن أن يكون هذا أثناء مكالمة يتم إجراؤها على خط المساعدة أو الدردشة عبر الويب أو من خلال رسائل البريد الإلكتروني. عند الاتصال بخط المساعدة، نقوم أيضًا بتسجيل رقم هاتف المتصل، ما لم يكن رقمًا خاصًا، والولاية أو الإقليم الذي يتم إجراء المكالمة منه. يتم تسجيل جميع المكالمات التي ترد إلى خط المساعدة.

لماذا نجمع المعلومات وكيف نستخدمها

يستخدم Step Together المعلومات التي يجمعها للإجابة على الأسئلة التي قد تكون لديك وتقديم المشورة أو توصيلك بخدمات الدعم ذات الصلة.

نستخدم أيضًا المعلومات التي نجمعها لتقييم استفسارك. في بعض الحالات، يُطلب منك مشاركة معلوماتك مع فريق متخصص في ولايتك أو إقليمك، حتى يتمكنوا من تقديم دعم وبرامج إضافية متاحة محليًا. ستتم مناقشة هذا الأمر معك قبل مشاركة معلوماتك. يتوفر مزيد من المعلومات حول البرامج في كل ولاية أو إقليم [هنا](#).

قد نستخدم أيضًا معلوماتك بشكل مجمّع للمساعدة في تخطيط خدمات Step Together وتنسيقها وتحسينها.

في ظروف معينة، قد يتم السماح أو التصريح لـ DCJ أو مطالبتها بالكشف عن معلومات معينة بموجب القانون. ويشمل ذلك الحالات التي يكون فيها خطر مباشر على صحة الشخص أو سلامته أو في الظروف التي يكون فيها قلق بشأن سلامة الطفل أو عافيته أو رفاهه.

مزيد من المعلومات حول كيفية تعامل Step Together مع المعلومات

يعد تقديم المعلومات إلى Step Together أمرًا طوعيًا، وأنت الذي تتحكم في مقدار ما تشاركه معنا.

نحن ملتزمون بإدارة المعلومات التي نجمعها بشكل مسؤول وصحيح وحماية خصوصية أصحاب المصلحة والموظفين وأفراد الجمهور. يتم تخزين جميع المعلومات التي تم جمعها بشكل آمن في أنظمة يتم التحكم في الوصول إليها، ولا يمكن لأحد الاطلاع عليها سوى موظفي Step Together.

للمزيد من المعلومات، أو لطلب الوصول إلى معلوماتك أو تصحيحها، أو لتقديم شكوى بشأن الخصوصية، يرجى الاتصال بـ:

• الهاتف: 1800 875 205

• البريد الإلكتروني: contact@steptoegether.gov.au

تحدد سياسة الخصوصية الخاصة بـ DCJ وخطة إدارة الخصوصية الخاصة بـ DCJ كيفية تعامل الإدارة مع المعلومات الشخصية والصحية والامتثال لالتزاماتها بموجب قانون الخصوصية وحماية المعلومات الشخصية لعام 1998 وقانون السجلات الصحية وخصوصية المعلومات لعام 2002.

يتم جمع المعلومات الشخصية والصحية التي تم جمعها بواسطة برنامج Step Together من قبل: وزارة المجتمعات والعدل في نيو ساوث ويلز

NSW Department of Communities and Justice

Locked Bag 5000

Parramatta, NSW, 2124