

STEP TOGETHER

VÀ HIỂU RÕ CÁC DẤU HIỆU CỦA CHỦ NGHĨA CỰC ĐOAN BẠO LỰC.

Những câu hỏi thường gặp

Step Together là gì?

Step Together là dịch vụ hỗ trợ miễn phí dành cho những ai đang lo lắng về những thay đổi của một người thân, một người họ quen biết hoặc ngay cả của bản thân. Đây là dịch vụ hỗ trợ cấp quốc gia về can thiệp sớm, chuyên cung cấp tư vấn, giáo dục và hỗ trợ nhằm ngăn chặn chủ nghĩa cực đoan bạo lực.

Step Together cung cấp một không gian an toàn để chia sẻ và thảo luận với một thành viên trong nhóm, là người đã được đào tạo để hiểu rõ các vấn đề có thể khiến ai đó dễ bị tác động bởi những ảnh hưởng có hại. Dịch vụ cung cấp những lời khuyên và hướng dẫn thiết thực nếu bạn lo ngại về bản thân, bạn bè hoặc người thân trong gia đình tiếp xúc với các tư tưởng có hại hoặc mang tính cực đoan.

Step Together có thể giúp như thế nào?

Thông thường, chính những người thân cận nhất là những người đầu tiên nhận ra khi có điều gì đó khác thường. Step Together hỗ trợ những ai nhận thấy những thay đổi về hành vi, niềm tin hoặc hoạt động trên mạng có thể cần sự quan tâm sát sao hơn.

Khi liên lạc với Step Together, bạn sẽ trao đổi với một chuyên viên trong đội hỗ trợ; họ sẽ lắng nghe cẩn thận và giúp bạn hiểu rõ những gì đang xảy ra. Họ có thể giúp bạn:

- thấu hiểu những thay đổi mà bạn đang nhìn thấy hoặc cảm thấy
- nhận biết khi nào một vấn đề cần được quan tâm sát sao hơn
- có sự tự tin để bắt đầu cuộc trò chuyện
- cân nhắc các bước thiết thực tiếp theo
- kết nối với các dịch vụ hỗ trợ khác nữa nếu cần.

Dịch vụ có được bảo mật không?

Khi liên hệ với Step Together, bạn có thể chia sẻ nhiều hay ít tùy theo mức độ mà bạn cảm thấy thoải mái. Bạn là người quyết định những gì mình muốn trao đổi.

Step Together không phải là dịch vụ tiếp nhận trình báo, nhưng nếu chuyên viên Step Together cho rằng có người đang đối mặt với nguy cơ bị tổn hại tức thì, họ có trách nhiệm phải liên lạc với cảnh sát hoặc với các dịch vụ khẩn cấp để đảm bảo an toàn cho tất cả mọi người.

Nếu bạn có câu hỏi gì về quyền riêng tư hoặc tính bảo mật, bạn có thể trao đổi với chuyên viên hỗ trợ về điều này trước khi quyết định những gì bạn muốn chia sẻ.



Australian Government

**STEP
TOGETHER**

Thế nào là chủ nghĩa cực đoan bạo lực và cực đoan hóa?

Chủ nghĩa cực đoan bạo lực là việc ủng hộ bạo lực hoặc có những hành động bạo lực nhằm đạt được các kết quả về mặt xã hội, chính trị hoặc pháp lý, hoặc để phản ứng lại những bất bình cụ thể về chính trị hoặc xã hội.

Quá trình cực đoan hóa là khi tư duy và hành vi của một người trở nên khác biệt rõ rệt so với cách nhìn nhận các vấn đề xã hội và cách tham gia đời sống chính trị của đa số thành viên trong xã hội và cộng đồng của họ. Chỉ một số ít người bị cực đoan hóa, và họ có thể xuất thân từ nhiều nhóm sắc tộc, quốc tịch, chính trị và tôn giáo khác nhau.

Việc một người trở nên cực đoan hóa không mặc nhiên đồng nghĩa với việc họ đang hoặc sẽ thực hiện các hành vi bạo lực hoặc nguy hiểm.

Một người có thể có những niềm tin mạnh mẽ, không phổ biến hoặc khác biệt với số đông. Nhưng điều ấy được coi là chủ nghĩa cực đoan bạo lực khi cá nhân đó bắt đầu cổ xúy, biện minh, đe dọa hoặc sử dụng bạo lực như một phương thức để tạo ra sự thay đổi.

Chủ nghĩa cực đoan bạo lực có thể bắt nguồn từ các tư tưởng chính trị, tôn giáo, ý thức hệ hoặc xã hội khác nhau. Đôi khi, những tư tưởng này có thể đan xen với những niềm tin khác biệt, mâu thuẫn hoặc những bất bình cá nhân.

Bạn không cần phải chắc chắn rằng ai đó đang có dấu hiệu chuyển hướng sang chủ nghĩa cực đoan bạo lực rồi mới tìm kiếm sự hỗ trợ. Chỉ cần cảm thấy có điều gì đó khác thường hoặc đáng lo ngại, là đã đủ để bắt đầu trò chuyện cùng Step Together.

Step Together hỗ trợ gia đình và người chăm sóc như thế nào?

Step Together có thể hỗ trợ bạn nếu bạn lo lắng về những thay đổi trong hành vi của một bạn trẻ hoặc chỉ đơn thuần là muốn trò chuyện về điều gì đó cảm thấy không ổn. Step Together có thể giúp bạn:

- hiểu ra những thay đổi mình đang nhìn thấy hoặc cảm thấy,
- nhận biết khi nào một vấn đề cần được quan tâm sát sao hơn
- tự tin hơn để bắt đầu trò chuyện
- cân nhắc các bước thiết thực tiếp theo
- kết nối với các dịch vụ hỗ trợ khác nếu cần.

Tôi nên chú ý đến những dấu hiệu nào?

Không có một tập hợp chính xác các dấu hiệu hay là bảng kiểm tra nào cho thấy ai đó đang tiến tới chủ nghĩa cực đoan bạo lực. Những thay đổi về hành vi, ngôn ngữ hoặc thái độ có thể xuất phát từ nhiều nguyên nhân khác nhau.

Mọi người có thể nhận thấy ai đó đang dần xa lánh bạn bè và gia đình, trở nên nóng nảy hơn thường lệ, thể hiện thái độ thù địch ngày càng tăng đối với một số cá nhân hoặc nhóm người nhất định, hoặc trở nên chú tâm vào những người có sức ảnh hưởng, các cộng đồng mạng hay các hệ tư tưởng cụ thể.

Những thay đổi có thể diễn ra từ từ hoặc nhanh chóng. Khi một người chịu ảnh hưởng của chủ nghĩa cực đoan bạo lực, quá trình này có thể diễn ra từ từ và thoát đầu không cảm thấy đáng lo ngại. Bạn không cần phải chắc chắn về vấn đề rồi mới tìm kiếm lời khuyên hoặc trợ giúp. Chỉ cần cảm thấy có điều gì đó khác thường hoặc đáng lo ngại, là đã đủ lý do để bắt đầu cuộc trò chuyện cùng Step Together.

Bạn có thể nhận thấy những thay đổi về ngôn ngữ hoặc thái độ, sự gia tăng thái độ thù địch đối với một số nhóm người nhất định, hoặc sự tham gia sâu hơn vào các cộng đồng mạng, các luồng ảnh hưởng hoặc hệ tư tưởng cụ thể. Các dấu hiệu hoặc hành vi đáng lo ngại có thể khác nhau ở mỗi người, nhưng có thể bao gồm:

- **xa lánh** bạn bè và gia đình, hoặc ngày càng trở nên cô lập
- **trở nên giận dữ** hơn thường lệ hoặc ngày càng tỏ thái độ thù địch đối với một số cá nhân hoặc nhóm người nhất định
- **những mối quan tâm hoặc niềm tin mãnh liệt**, tham gia sâu vào các cộng đồng mạng, những người có sức ảnh hưởng hoặc các hệ tư tưởng cổ xúy sự thù địch, tư tưởng cực đoan hoặc bạo lực.

Những thay đổi này không phải lúc nào cũng báo hiệu điều gì nghiêm trọng đang xảy ra, nhưng cũng đáng để bạn lưu tâm kiểm tra. Nếu bạn có lo ngại, hãy nhớ:

- giữ bình tĩnh và tránh phán xét
- bắt đầu nói chuyện một cách cởi mở và trong tinh thần trợ giúp
- tập trung vào việc lắng nghe chủ động và thấu hiểu.

Vì sao tôi nên tìm kiếm sự trợ giúp của Step Together?

Việc tìm đến Step Together có thể đơn giản chỉ là một cuộc trò chuyện. Nếu tình hình của bạn cần thêm sự hỗ trợ, Step Together có thể kết nối bạn với các dịch vụ phù hợp. Điều này có thể bao gồm nhiều dịch vụ tại địa phương và cộng đồng khác nhau, hoặc các chương trình chuyên biệt cung cấp sự hỗ trợ liên tục.

Sự hỗ trợ từ sớm có thể tạo ra thay đổi tích cực. Bạn không cần phải có mọi câu trả lời. Nếu cảm thấy có điều gì đó không ổn, bạn hoàn toàn có thể tìm kiếm lời khuyên.



Australian Government

**STEP
TOGETHER**

Ai có thể liên lạc với Step Together?

Bạn không cần phải chắc chắn rằng có vấn đề gì đó xảy ra. Nếu cảm thấy lo lắng, bạn hoàn toàn có thể tìm kiếm lời khuyên. Bất kỳ ai cũng có thể tìm kiếm sự hỗ trợ, bao gồm:

- cha mẹ và gia đình
- bạn bè và người chăm sóc
- giáo viên và thành viên cộng đồng
- chuyên viên, nhân viên công tác xã hội, nhân viên công tác thanh thiếu niên và các chuyên gia khác.

Tôi làm thế nào để liên lạc?

Bạn có thể liên lạc với Step Together qua:

- **Đường dây trợ giúp toàn quốc:** 1800 875 204
- **dịch vụ trò chuyện trực tuyến với chúng tôi:** từ thứ Hai tới thứ Sáu, từ 9 giờ sáng tới 5 giờ chiều
- **trang mạng:** steptogether.gov.au.

Khi bạn liên hệ với Step Together, bạn hoàn toàn có thể yên tâm. Cuộc gọi hoặc tin nhắn của bạn sẽ một chuyên viên Step Together tiếp nhận, là người có chuyên môn về trợ giúp cho gia đình và cộng đồng.

Điều gì xảy ra nếu ai đó đe dọa làm hại bản thân, hoặc người khác?

Nếu ai đó bày tỏ ý định làm hại bản thân hoặc người khác, đồng thời đang lên kế hoạch hoặc có ý định thực hiện hành động bạo lực, thì vấn đề này cần được xem xét hết sức nghiêm túc và phải được xử lý ngay lập tức.

Vui lòng gọi ngay ba số không (000) để liên hệ với cảnh sát, xe cứu thương hoặc cứu hỏa nếu:

- có người bị thương nghiêm trọng hoặc cần được trợ giúp y tế khẩn cấp
- có người cho biết là họ định làm hại bản thân hoặc làm hại người khác
- có người cho biết họ đang lên kế hoạch hoặc có ý định thực hiện hành động bạo lực
- tính mạng hoặc tài sản của bạn đang bị đe dọa
- bạn vừa chứng kiến một vụ tai nạn nghiêm trọng hoặc một vụ phạm tội.

Tôi có thể sử dụng Dịch vụ Tiếp âm Toàn quốc (National Relay Service – NRS) không?

Có, đội ngũ nhân viên của đường dây hỗ trợ của chúng tôi đều có kinh nghiệm làm việc với khách hàng thông qua [Dịch vụ Tiếp âm Toàn quốc](#).

Các chuyên viên của chúng tôi sẽ phối hợp với nhân viên tiếp âm để cung cấp sự hỗ trợ và luôn ý thức rõ những rào cản mà người khuyết tật gặp phải. Họ sẽ:

- sử dụng phương pháp lấy con người làm trung tâm, và phát huy thế mạnh để đáp ứng nhu cầu của bạn
- nỗ lực tối đa để đạt hiệu quả cao cho buổi tư vấn qua việc giao tiếp cởi mở và trực tiếp nhất có thể, gần như thể không có sự hiện diện của nhân viên tiếp âm.

Nhân viên NRS có nghĩa vụ tuân thủ luật bảo vệ quyền riêng tư nhằm bảo vệ quyền lợi của khách hàng. Các quy trình đánh giá rủi ro và các nguyên tắc đạo đức nghề nghiệp thông thường được áp dụng.

Step Together có cung cấp trợ giúp ngôn ngữ không?

Có, Step Together có cung cấp trợ giúp ngôn ngữ. Để sử dụng ngôn ngữ mà bạn ưa dùng, xin thực hiện các bước như sau:

- Bắt đầu cuộc gọi tới Step Together và cho biết ngôn ngữ bạn ưa dùng
- Bạn sẽ được yêu cầu tạm thời chờ máy, trong khi chuyên viên của đội Step Together kết nối với Sở Thông dịch và Biên dịch ([Translating and Interpreting Service](#)) (TIS)
- Sau đó, một cuộc gọi hội nghị sẽ được thiết lập với thông dịch viên sẵn sàng trợ giúp.

Một cách khác là bạn cũng có thể liên lạc với TIS trước; họ sẽ gọi cho Step Together để bắt đầu buổi tư vấn. Sự hỗ trợ và tư vấn của chúng tôi sẽ hiệu quả nhất khi chuyên viên và người gọi có thể trao đổi với nhau một cách trung thực nhất có thể.

Mặc dù chúng tôi hiểu rằng việc trao đổi qua thông dịch viên đôi khi có thể khiến bạn thấy không thoải mái, Step Together vẫn khuyến khích bạn hãy cởi mở nhất có thể để đạt được hiệu quả tốt nhất từ buổi tư vấn.

Thông dịch viên của TIS có nghĩa vụ tuân thủ luật bảo vệ quyền riêng tư nhằm bảo vệ quyền lợi của khách hàng và tuân thủ [Bộ Quy tắc Đạo đức Nghề nghiệp của Cơ quan Kiểm định Quốc gia cho Thông dịch viên và Biên dịch viên](#). Các quy trình đánh giá rủi ro và các nguyên tắc đạo đức nghề nghiệp thông thường khi cung cấp hỗ trợ được áp dụng.



HỌC HỎI



TRÒ CHUYỆN



HỖ TRỢ



Australian Government

**STEP
TOGETHER**