

STEP TOGETHER

폭력적 극단주의 징후 이해하기

자주 묻는 질문

‘Step Together’란 무엇인가요?

‘Step Together’는 사랑하는 사람이나 지인, 또는 자기 자신의 변화에 대해 걱정하는 사람들을 위한 무료 지원 서비스입니다. 이는 폭력적 극단주의에 대응하기 위해 조연과 교육, 지원을 제공하는 조기 개입형 국가 지원 서비스입니다.

‘Step Together’는 누군가를 유해한 영향에 더 취약하게 만들 수 있는 문제들을 잘 이해하도록 교육받은 팀원과 안전한 공간에서 허심탄회하게 이야기를 나눌 수 있도록 지원합니다. 본인이나 친구 또는 가족이 유해하거나 극단적인 사상과 접하고 있는 것이 아닌가 걱정된다면, 이 서비스를 통해 실질적인 조언과 안내를 받을 수 있습니다.

‘Step Together’는 어떤 도움을 주나요?

무언가 달라진 점이 있다면, 보통 주변의 가장 가까운 사람들이 이를 제일 먼저 알아차립니다. ‘Step Together’는 주의 깊게 살펴봐야 할 행동이나 신념 또는 온라인 활동에서의 변화를 감지한 사람들을 돕습니다.

‘Step Together’에 연락하시면, 팀원이 귀하의 이야기를 귀 기울여 듣고, 현재 상황을 파악할 수 있도록 도와드립니다. 다음과 같은 도움을 받을 수 있습니다.

- 목격하거나 느끼고 있는 변화의 의미 파악
- 더 세심한 주의가 필요한 상황인지 파악
- 상대방과 대화를 시작할 수 있는 자신감 축적
- 실질적인 다음 단계 모색
- 필요시 전문 기관이나 추가 지원 서비스 연결

상담 내용은 비밀이 보장되나요?

‘Step Together’에 연락하실 때는 본인이 편안하게 느끼는 만큼만 이야기를 나누셔도 괜찮습니다. 어떤 이야기를 나눌지는 전적으로 귀하의 선택에 달려 있습니다.

‘Step Together’는 신고 기관이 아닙니다. 다만, 저희 팀 담당자가 판단했을 때 누군가 즉각적인 위험에 처해 있다고 믿을 만한 사유가 있다면, 모두의 안전을 위해 경찰이나 응급 서비스에 반드시 연락해야 합니다.

개인정보 보호나 비밀 유지에 대해 궁금한 점이 있으시다면, 이야기를 시작하기 전에 저희 팀 담당자에게 먼저 문의하실 수 있습니다.



Australian Government

STEP
TOGETHER

폭력적 극단주의와 급진화란 무엇인가요?

폭력적 극단주의란 사회적, 정치적 또는 법적 목적을 달성하거나, 특정 정치적, 사회적 불만에 대응하기 위해 폭력적 행위를 지지하거나 직접 실행하는 것을 말합니다.

급진화란 개인의 사고와 행동이 해당 사회 및 공동체 구성원 대다수가 사회 문제를 바라보는 시각이나 정치에 참여하는 방식에서 크게 벗어나는 과정을 뜻합니다. 급진화 과정을 겪는 사람은 극소수이며, 이들은 다양한 민족, 국가, 정치적·종교적 배경을 가질 수 있습니다.

급진화된다고 해서 그 사람이 지금 당장 폭력적이거나 위험한 행동을 하고 있거나, 앞으로 반드시 그렇게 행동할 것이라는 의미는 아닙니다.

누구나 남들과 다르거나 대중적이지 않은 비주류적인 신념을 가질 수는 있습니다. 하지만 자신이 원하는 변화를 이끌어내기 위해 폭력을 조장, 정당화, 위협하거나 실제로 사용하기 시작할 때, 비로소 폭력적 극단주의로 간주됩니다.

폭력적 극단주의는 다양한 정치적, 종교적, 이념적, 사회적 사상에 의해 촉발될 수 있습니다. 때로는 이러한 사상들이 서로 상충하는 신념이나 개인적인 불만과 복합적으로 뒤섞여 나타나기도 합니다.

누군가가 확실히 폭력적 극단주의로 향하고 있다는 확신이 없더라도 언제든지 도움을 요청하실 수 있습니다. 무언가 평소와 다르거나 걱정되는 부분이 있다면, 그것만으로도 ‘Step Together’와 이야기를 시작할 이유는 충분합니다.

‘Step Together’는 가족과 돌봄 제공자를 어떻게 지원하나요?

자녀나 주변 청소년의 행동 변화 때문에 걱정이 되시거나, 무언가 이상하다고 느끼는 부분에 대해 편하게 이야기를 나누고 싶을 때 ‘Step Together’가 지원합니다. ‘Step Together’는 다음과 같은 도움을 드릴 수 있습니다.

- 목적하거나 느끼고 있는 변화의 구체적인 의미 파악
- 더 세심한 주의가 필요한 상황인지 파악
- 자연스럽게 대화를 시작할 수 있는 용기와 자신감 축적
- 실질적인 다음 단계 모색
- 필요시 전문 기관이나 추가 지원 서비스 연결

어떤 징후를 주의 깊게 살펴봐야 하나요?

누군가가 폭력적 극단주의로 치닫고 있음을 암시하는 명확한 징후나 체크리스트는 없습니다. 행동이나 언어, 태도의 변화는 다양한 사유로 발생할 수 있습니다.

주변 사람이 가족이나 친구와 멀어지거나, 유독 화를 자주 내거나, 특정 집단에 적대감을 보일 때가 있습니다. 또는 특정 인플루언서, 온라인 커뮤니티, 신념 체계에 지나치게 집착하는 모습을 보이기도 합니다.

이러한 변화는 서서히 일어날 수도, 급격하게 나타날 수도 있습니다. 특히 폭력적 극단주의의 영향을 받고 있다면 변화가 매우 서서히 진행되어, 처음에는 주변에서 별다른 문제를 느끼지 못할 수 있습니다. 특별한 확신이 없더라도 먼저 도움을 요청하는 데 주저할 필요가 없습니다. 무언가 달라 보이거나 걱정스럽다면, 그것만으로도 ‘Step Together’와 대화를 시작하기에 충분합니다.

말투나 태도의 변화, 특정 집단을 향한 적대감 증가, 혹은 특정 온라인 커뮤니티나 영향력 있는 인물, 신념에 깊이 빠져드는 형태로 나타날 수 있습니다. 징후나 우려스러운 행동은 사람마다 다를 수 있지만, 다음과 같은 것들이 포함될 수 있습니다.

- 친구나 가족과의 **관계가 단절**되거나 점점 더 고립되어 가는 경우
- 평소보다 **분노 표출이 증가**하거나, 특정 사람이나 집단에 점점 더 적대감을 보이는 경우
- 적대감, 극단적 사상, 폭력을 조장하는 온라인 커뮤니티나 인플루언서, 신념에 **강한 관심을 보이거나 깊이 몰두**하는 경우

이러한 변화가 무조건 심각한 문제로 이어지는 것은 아닙니다만, 한 번쯤 대화를 통해 상황을 확인해 볼 가치는 있습니다. 걱정이 된다면 다음 사항을 꼭 기억하세요.

- 침착함을 유지하고 선부른 판단이나 비난 삼가기
- 열린 마음으로 지지하는 분위기에서 대화 시작하기
- 적극적으로 경청하고, 이해하는 데 집중하기

왜 ‘Step Together’에 지원을 요청해야 하나요?

‘Step Together’와 소통하는 것은 대화를 나누는 것만큼 간단할 수 있습니다. 만약 현재 상황에 더 전문적인 지원이 필요하다고 판단되면, 귀하에게 딱 맞는 맞춤형 서비스를 연결해 드립니다. 여기에는 지속적인 지원을 제공하는 다양한 지역 및 지역사회 서비스나 전문 프로그램이 포함될 수 있습니다.

조기 지원은 긍정적인 변화를 가져올 수 있습니다. 모든 해답을 알고 있을 필요는 없습니다. 그저 무언가 이상하다는 느낌이 든다면, 언제든지 부담 없이 조언을 구하셔도 괜찮습니다.



Australian Government

**STEP
TOGETHER**

누가 'Step Together'에 연락할 수 있나요?

무언가 잘못되었다는 확신이 없어도 괜찮습니다. 조금이라도 걱정되는 부분이 있다면 언제든지 편하게 조언을 구하세요. 다음과 같은 분들을 포함, 누구나 지원을 요청할 수 있습니다.

- 부모 및 가족 구성원
- 친구 및 돌봄 제공자
- 교사 및 지역사회 구성원
- 전문가, 사회복지사, 청소년 지도사 및 기타 전문가

어떻게 연락하면 되나요?

다음과 같은 방법을 통해 'Step Together'에 연락할 수 있습니다.

- **전국 상담 전화:** 1800 875 204
- **온라인 채팅:** 월요일~금요일, 오전 9시~오후 5시
- **웹사이트:** stepttogether.gov.au.

'Step Together'에 연락하시면 안심하셔도 됩니다. 가족 및 지역사회 지원 분야를 전문으로 하는 'Step Together' 팀원이 여러분의 전화나 메시지에 정성껏 답변해 드립니다.

누군가 자신이나 타인에게 해를 끼치겠다고 위협한다면 어떻게 해야 하나요?

누군가가 자신이나 타인에게 해를 끼치겠다고 밝혔고, 폭력적인 행동을 계획하거나 의도하고 있다면, 이는 매우 심각하게 받아들여져야 하고, 즉시 조치를 취해야 합니다.

다음과 같은 상황에서는 즉시 **트리플 제로(000)로 전화**하여 경찰, 구급대, 또는 소방서에 신고해 주세요.

- 누군가 중상을 입었거나, 긴급한 의료 지원이 필요한 경우
- 누군가 자신이나 타인에게 해를 끼치겠다고 밝힌 경우
- 누군가 폭력 행위를 계획하거나 실행하려는 의도를 드러낸 경우
- 본인의 생명이나 재산이 위협받고 있는 경우
- 심각한 사고나 범죄 현장을 방금 목격한 경우

국가 중계 서비스(NRS)를 이용할 수 있나요?

네, 'Step Together'의 전문 상담원들은 **국가 중계 서비스(NRS)**를 통해 소통하며 상담을 진행한 풍부한 경험을 가지고 있습니다.

저희 상담원들은 중계 담당관(Relay Officer)과 긴밀히 협력하여 상담을 지원하며, 장애를 가진 분들이 겪을 수 있는 다양한 문턱과 제약들을 깊이 이해하고 있습니다. 팀원들은 다음과 같이 대응할 것입니다.

- 귀하의 필요에 맞추어 개인 중심의 강점 기반 접근 방식을 적용합니다.
- 중계 담당관이 개입하지 않은 것처럼, 가능한 한 개방적이고 직접적으로 소통하여 상담 시간을 최대한 효과적으로 활용하도록 노력합니다.

NRS 담당관들은 개인정보 보호법에 따라, 고객의 권리를 보호할 의무가 있습니다. 통상적 위험 평가 및 사례 관리 윤리 기준이 적용됩니다.

'Step Together' 지원에 언어 지원 서비스도 포함되나요?

네, 'Step Together'는 언어 지원 서비스를 제공합니다. 원하는 언어로 서비스를 받는 절차는 다음과 같습니다.

- 'Step Together'와 상담을 시작한 후 원하는 언어를 알려주세요.
- 'Step Together' 담당자가 **통번역 서비스(TIS)**에 연락하여 통역을 연결하는 동안 잠시 대기해 주세요.
- 연결이 완료되면 통역사가 동참하는 3자 동시통화 형태로 상담이 진행됩니다.

또는, 본인이 먼저 TIS에 전화하여 'Step Together'로 연결해 달라고 요청한 후, 상담을 시작할 수도 있습니다. 팀원과 상담을 요청한 분이 최대한 솔직하게 소통할 때 가장 실질적이고 효과적인 지원과 조언을 드릴 수 있습니다.

통역사가 참여할 경우, 때로는 불편함을 느낄 수 있다는 점을 이해하지만, 'Step Together'는 상담 효과를 극대화할 수 있도록 가능한 한 마음을 열고 솔직하게 말씀해 주시기를 권장해 드립니다.

TIS 통역사들은, 개인정보 보호법과 **국가 통번역사 인증기관 (NAATI)의 윤리 강령**에 따라, 고객의 권리를 보호할 의무가 있습니다. 지원 제공 시, 통상적 위험 평가 및 지원 제공 윤리 기준이 적용됩니다.



알아보기



상담하기



지원받기



Australian Government

STEP
TOGETHER