

携手同行 了解和识别 暴力极端主义

常见问题解答

什么是携手同行支持服务？

如果你担忧亲人、朋友，甚至是自己的思想或行为正在发生改变，携手同行 (Step Together) 支持服务能够提供免费帮助。这项早期干预服务覆盖全国各地，以防范和抵制暴力极端主义为其核心目标，提供建议、教育和支持。

携手同行支持服务为寻求帮助的人们带来一个安全空间，使他们能够向我们训练有素的团队成员倾诉，从而理解哪些情况可能导致一个人更加容易接受有害思想影响。如果你担忧自己、朋友或家人正在接触有害或极端主义信念，这项服务可以提供切实有效的建议和干预引导。

携手同行支持服务如何提供帮助？

很多时候，当一个人发生改变时，最先注意到的是他们身边最亲近的人。如果你注意到一个人的行为、思想或他们的网络活动表现与以往不同，而这些变化或许值得进一步关注，可以向携手同行支持服务寻求帮助。

当你联系携手同行支持服务时，我们的团队成员将与你单独交谈，仔细倾听你的顾虑，并帮助你理解正在发生的情况。他们能够帮助你：

- 理解看到或感受到的变化；
- 了解何时需要进一步关注；
- 建立展开对话的信心；
- 考虑有哪些切实可行的进一步措施；
- 根据需要联系其他机构的支持服务。

是否保密？

联系携手同行支持服务时，你可以根据自己的意愿，分享尽可能多的信息，或仅谈论部分情况。你能够完全掌控谈话内容。

虽然携手同行支持服务不是一个举报平台，但是如果团队成员认为有人面临迫在眉睫受伤害的风险，他们必须联系警方或紧急服务部门，以确保所有人的安全。

如果你对隐私保护或信息保密有任何疑问，可以首先向团队成员询问，然后决定分享哪些信息。



Australian Government

**STEP
TOGETHER**

什么是暴力极端主义和激进化？

为实现某些社会、政治或法律目标，或响应某些特定的政治或社会不满，支持暴力或实施暴力，这就是暴力极端主义。

激进化是指一个人在社会问题以及参与政治活动等方面的观念和行为发生变化，并与他们所在社会和社区大多数人的观念和行为产生重大差异的过程。只有少数人会变得激进，而这些人可能来自各种族裔、国家，或有各种政治和宗教背景。

变得激进化并不意味着一个人正在或将要实施暴力或危险行为。

任何人都可以持有强烈、不受主流社会认同或非传统的信念。但是，当一个人为实现改变而开始宣扬暴力、为暴力辩解、威胁实施甚至实际实施暴力时，这便视为是暴力极端主义。

不同的政治、宗教、意识形态或社会观念都可能驱动暴力极端主义。这些观念可能与其他不同甚至相互矛盾的信念系统混杂，或是与个人不满交织在一起。

即使无法确定一个人是否有暴力极端主义倾向，你也可以寻求帮助和支持。如果有任何迹象让你感到不同寻常或担忧，那就应该与携手同行支持服务聊一聊。

携手同行支持服务如何帮助家庭和照顾者？

如果你对年轻人的行为变化感到担忧，或只是想谈一谈让你感觉不对劲的迹象，携手同行支持服务可以帮助你：

- 理解看到或感受到的变化；
- 了解何时需要进一步关注；
- 建立展开对话的信心；
- 考虑有哪些切实可行的进一步措施；
- 根据需要联系其他机构的支持服务。

应该关注哪些迹象？

没有一成不变的迹象表明一个人正走向暴力极端主义，也没有一份详细的清单可用于对照核查。一个人的行为、语言或态度变化的背后可能存在多种原因。

你可能注意到某个人开始与朋友和家人疏远、比以往更加容易愤怒、对某些人或群体的敌意越来越强烈，或是崇拜某些网络红人、日益沉迷于某些网络社区或信念系统。

这些变化可能逐渐出现，但也可能迅速发展。当暴力极端主义对一个人产生影响时，或许最初并不为人察觉和令人担忧，因为这可能是一个潜移默化的过程。即使无法确定，你也可以寻求建议或支持。如果有任何迹象让你感到不同寻常或担忧，那就应该与携手同行支持服务聊一聊。

你可能注意到的变化包括他们的语言或态度、对某些社会群体的敌意越来越强烈，或是日益沉迷于某些网络社区、网络红人或信念系统。令人担忧的迹象或行为因人而异，可能包括：

- **疏远脱离**亲朋好友，或越来越孤僻；
- **愤怒情绪不断加剧**，对某些人或群体表现出强烈的敌意；
- **过度专注某些兴趣或信念**，越来越沉迷于宣扬仇视和极端思想或煽动暴力的网络社区、网络红人或信念。

虽然这些变化的背后并非总是存在严重问题，但是值得关心确认。如果你心存忧虑，提醒自己：

- 保持冷静，不要妄下结论；
- 以坦率方式和积极态度展开对话；
- 关注倾听，重视理解。

为何应该向携手同行支持服务求助？

与携手同行支持服务聊一聊，第一步就是这么简单。如果你讲述的情况需要进一步关注，携手同行支持服务能够为你与其他适合的机构建立联系，包括一系列本地和社区服务，或提供持续支持的专门项目。

尽早干预支持能够带来积极的结果。你不需要知道所有问题的答案，只要你感觉哪里不对劲，就应该听听专家的建议。



Australian Government

**STEP
TOGETHER**

谁可以使用携手同行支持服务？

你无需确定有问题后才寻求帮助和支持。如果你感觉哪里不对劲，不妨主动寻求建议。任何人都可以获得帮助，包括：

- 父母和家庭成员；
- 朋友和照顾者；
- 教师和社区成员；
- 各行各业从业人员、社会工作者、青年工作者和其他专业人士。

如何联系？

携手同行支持服务联系方式：

- **全国热线**：1800 875 204
- **在线聊天**：星期一至五，上午 9:00至下午5:00
- **网站**：steptoegether.gov.au

联系携手同行，助你安全前行。携手同行支持服务的家庭和社区支持专项团队成员将回复你的来电或留言。

当有人威胁要伤害自己或他人时该怎么办呢？

如果有人表示想要伤害自己或他人，并且扬言或正在计划付诸暴力，这应该严肃对待并必须立即采取行动。

出现以下情况时，**立即致电“三个零” (000)**，联系警察、救护或消防部门：

- 有人受重伤或急需医疗救助；
- 有人表示想要伤害自己或他人；
- 有人表示他们正在计划或有意图实施暴力行为；
- 你的生命或财产受到威胁；
- 你目睹了严重的事件或犯罪事件。

可以使用全国中继服务吗？

可以。我们的热线服务团队拥有丰富经验，能够通过[全国中继服务](#) (National Relay Service - NRS) 与客户交流沟通。

我们的团队成员充分了解残障人士面临的困难，与全国中继服务紧密合作为你服务。他们将能：

- 遵循以人为本、优势导向的工作方法，灵活满足你的需求。
- 尽可能采用坦率和直接沟通方式，确保你在交流中获得最大收益，就好像没有中继人员参与一样。

NRS工作人员受隐私法规约束，必须保护客户的权利，但是通常的风险评估和个案工作道德行为准则仍然适用。

携手同行支持服务能提供语言协助吗？

是的，携手同行支持服务能够提供语言协助。如果希望使用母语联系和交谈，可按照以下步骤安排：

- 联系携手同行支持服务，告知你希望使用何种语言对话。
- 携手同行支持服务工作人员将为你接通[翻译和口译服务](#) (TIS)，你在此阶段需要稍等。
- 接通口译员后，你们可以开始三方通话交流。

你也可以首先联系TIS，要求他们为你转接携手同行支持服务，然后开始交谈。当我们的团队成员与来电者都能坦诚交流时，我们提供的支持服务和建议才能发挥最大作用。

我们理解，口译员的参与有时候可能让你感到不自在。但是，我们鼓励你尽可能坦率地表达想法和感受，从而确保携手同行支持服务能够为你带来最大的帮助。

TIS口译员受隐私法规以及[全国笔译及口译资格评审局](#) (National Accreditation Authority for Translators and Interpreters) 的《职业道德准则》的约束，必须保护客户的权利。但是，通常的风险评估和提供支持服务的道德行为准则仍然适用。



了解



对话



支持



Australian Government

STEP
TOGETHER