

أخطوا معًا وافهموا مؤشرات التطرف العنيف.

الأسئلة الشائعة

هل الخدمة سرّية؟

عندما يتواصل شخص ما مع خدمة Step Together، يمكنه مشاركة معلومات بالقدر الذي يشعر بالراحة حياله. فأنت من يتحكم فيما تختار التحدث عنه.

Step Together ليست خدمة للإبلاغ، ولكن إذا اعتقد أحد أعضاء فريق Step Together أن شخصًا ما معرّض لخطر مباشر، يكون عليه الاتصال بالشرطة أو خدمات الطوارئ للحفاظ على سلامة الجميع.

إذا كانت لديك أسئلة حول الخصوصية أو السرية، يمكنك سؤال عضو الفريق عن ذلك قبل أن تقرر ما تريد مشاركته.

ما هي Step Together (أخطوا معًا)؟

Step Together هي خدمة دعم مجانية موجودة للأشخاص الذين يشعرون بالقلق بشأن التغيرات التي تبدو على أحد أحبائهم أو شخص يعرفونه أو حتى على أنفسهم. وهي خدمة دعم وطنية للتدخل المبكر تقدم النصائح والتوعية والدعم لمكافحة التطرف العنيف.

توفر خدمة Step Together مساحة آمنة لمناقشة الأمور مع أحد أعضاء الفريق المدربين على فهم القضايا التي قد تجعل شخصًا ما أكثر عرضة للتأثيرات الضارة. وهي تقدّم نصائح وإرشادات عملية إذا كنت قلقًا بشأن تفاعلك أو تفاعل أحد أصدقائك أو أفراد عائلتك مع الأفكار الضارة أو المتطرفة.

كيف يمكن لخدمة Step Together المساعدة؟

غالبًا ما يكون الأشخاص الأكثر صلة بالشخص أول من يلاحظون ما يبدو بأنه شيء مختلف. تساعد خدمة Step Together الأشخاص الذين يلاحظون تغيرات في السلوك أو المعتقدات أو النشاط عبر الإنترنت التي قد تحتاج إلى اهتمام أدق.

عندما تتواصل مع خدمة Step Together، ستتحدث مع أحد أعضاء الفريق الذي سيستمع بانتباه ويساعدك على فهم ما يجري. يمكنهم مساعدتك في:

- فهم التغيرات التي تراها أو تشعر بها
- فهم متى يحتاج أمر ما إلى اهتمام أدق
- بناء الثقة لبدء محادثة
- التفكير في الخطوات العملية التالية
- التواصل مع خدمات الدعم الإضافية إذا لزم الأمر.



ما هو التطرف العنيف وعملية التطرف؟

التطرف العنيف هو دعم أعمال عنف أو القيام بها لتحقيق نتائج اجتماعية أو سياسية أو قانونية، أو للاستجابة لمظالم سياسية أو اجتماعية محددة.

أما عملية التطرف فهي عندما يصبح تفكير الشخص وسلوكه مختلفين بشكل كبير عن كيفية رؤية معظم أعضاء مجتمعه وجماعته للقضايا الاجتماعية ومشاركتهم سياسيًا. هناك قلة من الناس الذين يتحولون إلى التطرف، وهم يمكن أن يكونوا من نطاق متنوع من المجموعات الإثنية والقومية والسياسية والدينية.

والتحول إلى التطرف لا يعني تلقائيًا أن الشخص يشارك أو سوف يشارك في سلوك عنيف أو خطر.

يمكن أن يكون لدى الشخص معتقدات قوية أو لا تروق لعامة الناس أو خارجة عن الغرض. لكنها تُعتبر تطرفًا عنيقًا عندما يبدأ ذلك الفرد في الترويج للعنف أو تبريره أو التهديد به أو استخدامه كوسيلة لإحداث التغيير.

يمكن أن يكون التطرف العنيف مدفوعًا بأفكار سياسية أو دينية أو أيديولوجية أو اجتماعية مختلفة. وفي بعض الأحيان، يمكن أن تختلط هذه الأفكار مع معتقدات أو مظالم شخصية مختلفة أو متناقضة.

لا يحتاج الناس إلى التيقن من أن شخصًا ما يتجه نحو التطرف العنيف قبل طلب الدعم. إذا بدا أن هناك شيئًا مختلفًا أو مثيرًا للقلق، فذلك يكفي لبدء محادثة مع خدمة Step Together.

ما هي المؤشرات التي ينبغي أن أتنبّه لها؟

لا توجد مجموعة محددة من المؤشرات أو قائمة تحقق تشير إلى أن شخصًا ما يتجه نحو التطرف العنيف. يمكن أن تحدث التغيرات في السلوك أو اللغة أو المواقف لأسباب عديدة.

قد يلاحظ الناس أن شخصًا ما ينعزل عن الأصدقاء والعائلة، أو أنه يصبح أكثر غضبًا من المعتاد، أو يُظهر عداً متزايدًا تجاه أشخاص معينين أو مجموعات معينة، أو يصبح أكثر تركيزًا على مؤثرين معينين أو مجتمعات أو أنظمة معتقدات معينة على الإنترنت.

يمكن أن تحدث التغيرات تدريجيًا أو بسرعة. عندما يتأثر شخص ما بالتطرف العنيف، فإن ذلك قد يحدث تدريجيًا وقد لا يكون مقلقًا في البداية. لا تحتاج إلى التيقن قبل طلب المشورة أو الدعم. إذا بدا أن هناك شيئًا مختلفًا أو مثيرًا للقلق، فذلك يكفي لبدء محادثة مع خدمة Step Together.

قد تلاحظ تغيرات في اللغة أو المواقف، أو زيادة العداء تجاه مجموعات معينة، أو مشاركة أعمق في مجتمعات أو تأثيرات أو أنظمة معتقدات معينة على الإنترنت. يمكن أن تختلف المؤشرات أو السلوكيات المثيرة للقلق من شخص لآخر، لكنها قد تشمل ما يلي:

- **الانعزال** عن الأصدقاء والعائلة أو تزايد العزلة.
- **تزايد الغضب** بشكل أكبر من المعتاد أو تزايد العدائية تجاه أشخاص معينين أو مجموعات معينة.
- **اهتمامات أو معتقدات شديدة**، مع تعميق الانخراط في المجتمعات أو المؤثرين أو المعتقدات على الإنترنت التي تشجع على العدائية أو الأفكار المتطرفة أو العنف.

هذه التغيرات لا تعني دائمًا أن شيئًا خطيرًا يحدث، لكنها قد تستحق التدقيق في الأمر. إذا كنت قلقًا، تذكر أن:

- تحافظ على هدوئك وتجنب إصدار أحكام
- تبدأ محادثات مفتوحة وداعمة
- تركز على الاستماع النشط والفهم.

لماذا ينبغي لي طلب الدعم من Step Together؟

يمكن أن يكون التفاعل مع خدمة Step Together بسيطًا، وقد لا يتطلب أكثر من إجراء محادثة. إذا كان وضعك بحاجة إلى مزيد من الدعم، يمكن لخدمة Step Together أن تربطك بالخدمات التي تناسبك. وقد يشمل ذلك مجموعة من الخدمات المحلية والمجتمعية، أو برامج متخصصة تقدم الدعم المستمر.

يمكن أن يُحدث الدعم المبكر فرقًا إيجابيًا. لا تحتاج إلى معرفة كل الإجابات. إذا شعرت أن هناك شيئًا غير صحيح، فلا بأس أن تطلب النصيحة.

كيف تدعم خدمة Step Together العائلات ومقدمي الرعاية؟

يمكن لخدمة Step Together أن تدعمك إذا كنت قلقًا بشأن تغيرات في سلوك شاب أو شابة أو إذا كنت تريد فقط التحدث عن أمر تشعر بأن فيه شيئًا غير طبيعي أو مقلق. يمكن أن تساعدك خدمة Step Together على:

- فهم التغيرات التي تراها أو تشعر بها
- فهم متى يحتاج شيء ما إلى اهتمام أدق
- بناء الثقة لبدء محادثة
- التفكير في الخطوات العملية التالية
- التواصل مع خدمات الدعم الإضافية إذا لزم الأمر.



من يمكنه التواصل مع خدمة Step Together؟

لا تحتاج لأن تكون متيقنًا من أن هناك مشكلة ما. إذا كنت قلقًا، لا بأس أن تطلب النصيحة. يمكن للجميع التواصل للحصول على الدعم، بمن فيهم:

- الآباء والعائلات
- الأصدقاء ومقدمو الرعاية
- المعلمون وأعضاء المجتمع
- الممارسون، والأخصائيون الاجتماعيون، والعاملون في خدمات الشباب، وغيرهم من المهنيين.

كيف يمكنني التواصل؟

يمكنك التواصل مع خدمة Step Together من خلال:

- خط المساعدة الوطني: 1800 875 204
- الدردشة معنا عبر الإنترنت: من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9 صباحًا حتى 5 مساءً
- الموقع الإلكتروني: steptogether.gov.au

عندما تتواصل مع خدمة Step Together، سوف تكون في أيد أمينة. وسيتم الرد على مكالمتك أو رسالتك من قبل أحد أعضاء فريق خدمة Step Together المتخصص في دعم العائلة والمجتمع.

ماذا لو كان شخص ما يهدد بإيذاء نفسه أو الآخرين؟

إذا أشار شخص إلى أنه سيؤذي نفسه أو أشخاصًا آخرين وأنه يخطط أو ينوي ارتكاب فعل عنيف، ينبغي أخذ ذلك على محمل الجد ويجب اتخاذ إجراء فوري بشأنه.

يُرَجَى الاتصال بالرقم ثلاثة أصفار (000) فورًا للتواصل مع الشرطة أو الإسعاف أو خدمات الإطفاء إذا:

- أصيب شخص ما بجروح خطيرة أو كان بحاجة إلى مساعدة طبية عاجلة
- أشار شخص ما إلى أنه سيؤذي نفسه أو أشخاصًا آخرين
- أشار شخص ما إلى أنه يخطط لارتكاب فعل عنيف أو ينوي القيام به
- كان هناك تهديد على حياتك أو ممتلكاتك
- شهدت للتو حادثًا خطيرًا أو جريمة خطيرة.

هل يمكنني استخدام الخدمة الوطنية لنقل المعلومات؟

نعم، فلدى أعضاء فريق خط المساعدة لدينا خبرة في العمل مع العملاء من خلال **الخدمة الوطنية لنقل المعلومات (NRS)**.

سيعمل أعضاء فريقنا مع موظف نقل المعلومات لتقديم الدعم، وهم مدركون للعقبات التي تواجه الأشخاص ذوي الإعاقة، وسيقومون بما يلي:

- استخدام نهج يركّز على الشخص ويعتمد على نقاط القوة المناسبة لاحتياجاتك.
- العمل على تحقيق الفائدة القصوى من الجلسة من خلال التواصل بأكبر قدر ممكن من الانفتاح والحديث المباشر كما لو كان موظف نقل المعلومات غير مشارك في الجلسة.

وموظفو الخدمة الوطنية لنقل المعلومات (NRS) ملزمون بتشريعات الخصوصية لحماية حقوق العملاء. وتنطبق تقيييمات المخاطر المعتادة وأخلاقيات العمل في القضايا.

هل تقدم Step Together المساعدة اللغوية؟

نعم، تقدم Step Together مساعدة لغوية. للوصول إلى لغتك المفضلة، العملية هي:

- ابدأ جلستك مع Step Together وأبلغ عن لغتك المفضلة
- سيطلب منك الانتظار مؤقتًا ريثما يقوم أحد أعضاء فريق Step Together بالاتصال بـ **خدمة الترجمة الخطية والشفهية (TIS)**
- يتم عندئذٍ بدء مكالمة جماعية مع المترجم الشفهي متاح.

بدلاً من ذلك، يمكنك الاتصال بـ TIS أولاً، التي يمكنها بعد ذلك الاتصال بـ خدمة Step Together لبدء الجلسة. يكون دعمنا ونصائحنا أكثر فعالية عندما يتمكن عضو الفريق والمتصل من التواصل بأكبر قدر من الصدق.

وفي حين أننا نعترف بأن هذا قد يكون أحيانًا غير مريح عندما يكون هناك مترجم شفهي في المحادثة، تشجعك خدمة Step Together على أن تكون منفتحًا قدر الإمكان للحصول على أفضل فائدة من الجلسة.

يلتزم مترجمو TIS الشفهيون بتشريعات الخصوصية لحماية حقوق العملاء ومداونة أخلاقيات المهنة الصادرة عن **"الهيئة الوطنية لاعتماد المترجمين الخطيين والشفهيين"**. وتنطبق تقيييمات المخاطر المعتادة وأخلاقيات تقديم الدعم.

اعرف



تحدث



ادعم



Australian Government

STEP
TOGETHER